



**CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TÂRGU MUREȘ
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ TÂRGU MUREȘ**

ROMÂNIA – 540015, Târgu Mureș, Str. Gheorghe Doja, Nr. 9
Tel. 0365-430.859, Fax. 0365-882.023; E-mail: registratura.das@tirgumures.ro

Anexa nr. 12 la ROF

FIȘA DE PROTECȚIE A VOLUNTARULUI
Anexă la contract de voluntariat nr. _____ din _____

Instrucțiuni cu privire la desfășurarea activității voluntarului
din perspectiva sănătății și securității în muncă

Privind securitatea și sănătatea în muncă pentru activitatea de voluntariat, întocmită azi, _____ pentru activitățile de voluntariat derulate în perioada: _____.

Subsemnatul _____, având funcția de _____, în cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș, am procedat la instruirea voluntarului _____ în domeniul securității și sănătății în muncă.

1. SCOP

Prezenta fișă de protecție a voluntarului are drept scop stabilirea principiilor generale referitoare la respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă/ prevenirea și stingerea incendiilor.

2. DOMENIU DE APLICARE (Asistență Socială)

Procedura se aplică în cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș, la toate compartimentele și serviciile exteriorizate.

3. DOCUMENTAȚIE DE REFERINȚĂ

I. Reglementări europene:

- a. Legislația UE impune responsabilitatea angajatorilor de a reduce la minimum riscurile care afectează sănătatea și securitatea lucrătorilor.

II. Reglementări naționale:

- a. Legea securității și sănătății în muncă nr. **319/2006**;
- b. Legea privind apărarea împotriva incendiilor nr. **307/2006**;
- c. Legea **78/ 2014** privind reglementarea activității de voluntariat în România.

III. Alte documente, inclusiv reglementari interne:

- a. Regulament de Organizare și Funcționare;
- b. Regulament de Ordine Interioară;
- c. Evaluarea riscului de accidentare și îmbolnăvire profesională;
- d. Planul de prevenire și protecție;
- e. Instrucțiuni proprii specifice locurilor de muncă.

4. RISCURILE DE ACCIDENTARE ȘI/SAU ÎMBOLNĂVIRE PROFESIONALĂ REZULTATE DIN PREZENTAREA GENERALĂ A PROFILULUI DE ACTIVITATE SPECIFIC INSTITUȚIEI

Personalul care are acces în DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ TÂRGU MUREȘ și denumit voluntar, ce-și desfășoară activitatea conform Legii nr. 78/2014 privind reglementarea activității de voluntariat în România și a Regulamentului privind activitatea de voluntariat în cadrul instituției, trebuie ca, în timpul derulării activităților lor în locațiile aparținând acesteia, să fie informat cu privire la:

<p style="text-align: center;">FACTORI DE RISC PROPRII CELUI CARE DESFĂȘOARĂ ACTIVITATEA</p>	Cădere la același nivel prin împiedicare, alunecare cauzată de necurățarea și nedegresarea corespunzătoare a pardoselilor, rostogolire pe trepte;
	Neluarea măsurilor de securitate anterior începerii activității;
	Fumatul în locuri nepermise;
	Intervenții la instalațiile electrice fără a avea calificare și autorizare;
	Stări conflictuale în timpul derulării activității;
	Utilizarea greșită a echipamentelor de birou;
	Blocarea căilor de acces, intervenție și evacuare;
	Folosirea prelungitoarelor pentru diverse aparate;
<p style="text-align: center;">FACTORI DE RISC PROPRII ACTIVITĂȚII DERULATE</p>	Prezentarea la locul de desfășurare a activității în condiții psihico-fiziologice necorespunzătoare (oboseală, boală, sub influența băuturilor alcoolice, sub influența substanțelor halucinogene etc.);
	Stresul cauzat de necesitatea luării unor decizii rapide;
	Relația cu diverși categorii de asistați aflați sub influența băuturilor alcoolice;
<p style="text-align: center;">FACTORI DE RISC ÎN SPAȚIUL DE DESFĂȘURARE A ACTIVITĂȚII</p>	Agresiuni verbale și fizice din partea asistaților;
	Cădere liberă de obiecte de la mică înălțime (cutii în spațiul de depozitare, cărți, bibliorafturi, ghivece de flori amplasate la înălțime etc.);
	Prăbușirea rafturilor neancorate corespunzător, neasigurate, supraîncărcate cu cărți și documente;
	Electrocutarea prin atingerea directă și indirectă (prize defecte, cabluri neizolate, aparatură necarcasată, instalații electrice defecte: cabluri, comutatoare, întrerupătoare, conductori aflați accidental sub tensiune, izolații deteriorate etc.);
	Incendiul la locul de desfășurare a activității;
	Infectare cu ciuperci și bacterii vehiculate de instalațiile de aer condiționat neîntreținut sau la manipularea documentelor vechi;
	Tăiere, înțepare cu cioburi de sticlă, provenite de la spargerea accidentală a geamurilor;
	Cădere de la mică înălțime de pe scările cu 5-7 trepte;
Șocuri (șoc, lovire, impact, compresiune) cauzate de diferite activități și coliziunea cu obiectele (mobilier, echipamente etc.);	

FACTORI DE RISC PROPRII LOCULUI DE DESFĂȘURARE A ACTIVITĂȚII	Fum și gaze toxice în caz de incendiu;
	Calamități naturale – trăsnet, inundații, alunecări de teren, prăbușiri de copaci, seisme;
	Lovire de rafturi sau colțuri de birou;
	Temperatură ridicată a aerului în anotimpul călduros – deshidratarea organismului pe timp de caniculă;
	Temperatura aerului scăzută în anotimpul rece;
	Curenți de aer (geamuri deschise, aparat condiționat etc.);
	Infectare cu ciuperci, bacterii, virusuri, alte microorganisme, paraziți, acarieni, la manipularea cărților, contact direct cu cititori (posibili purtători);
	Nerespectarea igienei personale și a spațiilor de lucru;
	Iluminatul – nivel slab sau prea puternic;
	Agresiuni, risc de atac armat sau cu obiecte contondente în scop de furt – asistați nemulțumiți, violenți, sub influența băuturilor alcoolice.

5. INSTRUCȚIUNI CU PRIVIRE LA DESFĂȘURAREA ACTIVITĂȚII VOLUNTARULUI

5.1 Obligațiile voluntarului privind respectarea normelor de securitate și sănătate în muncă:

- a) Voluntarul va desfășura activitatea în așa fel încât să nu se expună la pericole de accidentare sau îmbolnăvire profesională persoana proprie sau alți angajați;
- b) Trebuie să-și însușească și să respecte normele și instrucțiunile de securitate și sănătate în muncă și măsurile de aplicare a acestora;
- c) Voluntarul are obligația să utilizeze corect echipamentele tehnice, substanțele periculoase și celelalte mijloace de producție;
- d) Să nu procedeze la deconectarea, schimbarea sau mutarea arbitrară a dispozitivelor de securitate ale echipamentelor tehnice și ale clădirilor, precum și să utilizeze corect aceste dispozitive;
- e) Să aducă la cunoștința conducătorului locului de muncă orice defecțiune tehnică sau altă situație care constituie un pericol de accidentare;
- f) Să aducă la cunoștința conducătorului locului de muncă în cel mai scurt timp posibil accidentele de muncă suferite de persoana proprie sau de angajați;
- g) Să oprească lucrul la apariția unui pericol iminent de producere a unui accident și să informeze de îndată conducătorul locului de muncă;
- h) Să refuze întemeiat executarea unei sarcini de muncă dacă aceasta ar pune în pericol de accidentare sau îmbolnăvire profesională persoana sa sau a celorlalți participanți la procesul de producție;
- i) Să utilizeze echipamentul individual de protecție din dotare, corespunzător scopului pentru care a fost acordat;
- j) Să coopereze cu organizația gazdă și/sau cu angajații cu atribuții specifice în domeniul securității și sănătății în muncă, atâta timp cât este necesar, pentru a da angajatorului

posibilitatea să se asigure că toate condițiile de muncă sunt corespunzătoare și nu prezintă riscuri pentru securitate și sănătate la locul său de muncă;

- k) Să coopereze cu organizația gazdă și/sau cu angajații cu atribuții specifice în domeniul securității și sănătății în muncă, atâta timp cât este necesar, pentru realizarea oricărei sarcini sau cerințe impuse de autoritatea competentă pentru prevenirea accidentelor;
- l) Să dea relații din proprie inițiativă sau la solicitarea organelor de control și de cercetare în domeniul securității și sănătății în muncă.

5.2 Principalele categorii de riscuri profesionale:

- Agenții biologici profesionali: micro-organismе, virusuri - de ex. HIV și hepatita A, B, C;
- Substanțele chimice inclusiv dezinfectanți;
- Factori ergonomici: suprasolicitarea osteo-musculo-articulară, poziții vicioase în timpul efectuării de activități ce presupun eforturi fizice de ridicare și transport;
- Muncă în schimburi, ritmul de lucru, munca de noapte (intervenții echipelor mobile);
- Violența din partea asistaților și aparținătorilor;
- Riscuri psihosociale: situații traumatice, organizarea muncii și relațiile cu colegii;
- Accidentele de muncă: căderi, tăieturi, etc.
- Alunecarea pe suprafețe umede și alunecoase în timpul deplasărilor pe holuri sau pe scările dinte etaje;
- Suprasolicitarea fizică: se datorează în principal unor posturi ne-fiziologice, caracterizate prin efectuarea unor eforturi de ridicare, cu trunchiul în poziție de anteflexiune (ridicarea bolnavilor, schimbarea paturilor, împingerea cărucioarelor)
- Poziții oboseitoare pot de asemenea fi prezente în sălile de chirurgie sau în laboratoarele medicale.

5.2.1 Măsurile de prevenire includ luarea în considerație a următoarelor:

- Atunci când s-au evaluat respectivele activități, s-a ținut cont de manipularea manuală a maselor și de pozițiile de lucru vicioase?
- Există posibilitatea de a fi utilizate mijloace tehnice auxiliare sau echipamentele reglabile ?
- Locul de muncă poate fi reorganizat astfel încât problema să poată fi evitată sau să i se reducă consecințele?
- Este organizată instruirea salariaților?
- Este asigurată supraveghere medicală și sunt prevăzute servicii de reabilitare?

5.3 Agenți alergici și iritanți:

- Riscurile la adresa aparatului respirator, dermatologice și diferite tipuri de alergii sunt destul de numeroase și se datorează efectuând munca de teren din cauza condițiilor de trai a comunităților marginalizate și contactul direct cu membrii comunității (lipsă igienei corespunzătoare, boli contagioase, străzi fără canalizare, etc.);
- Utilizarea numeroaselor tipuri de săpun și antiseptice stă la originea a numeroase dermatite de contact iritant sau alergice;
- Angajații și voluntarii Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș riscă să fie afectați de alergii imediate (urticarie) la latex datorită utilizării mănușilor de protecție;

- Reacțiile alergice includ senzația de mâncărime la nivelul pielii, afecțiuni la nivelul nasului, sinusurilor și ochilor, apariția astmului bronșic, și chiar șocuri anafilactice intra-operatorii.

5.3.1 Măsurile de prevenire includ următoarele:

- Utilizarea de mănuși având conținut mai scăzut de proteine extractibile din latex;
- Limitarea utilizării mănușilor din latex numai la activitățile cu risc infecțios;
- Utilizarea mănușilor ne-pudrate, ori de câte ori este posibil;
- Utilizarea bunelor practici de igienă, cum sunt spălarea mâinilor și evitarea folosirii cremelor tip barieră de protecție împreună cu mănușile de latex;
- Mănușile de cauciuc nu oferă protecție față de sensibilizanții metalici, eficiente fiind doar cele confecționate din material plastic.

5.4 Accidente prin expunere la sânge (AES):

Consecințele rănilor accidentale cauzate personalului sau voluntarilor pot fi atât de ordin emoțional cât și fizic, deoarece personalul poate fi infectat în acest mod cu virusuri având cale de transmitere sanguină, cum ar fi virusul HIV sau Hepatita A, B și C.

5.4.1 Măsurile preventive cuprind în special:

- Implementarea utilizării unor instrumente dotate cu elemente de securitate și evaluarea utilizării acestora, pentru a stabili care dintre acestea sunt cele mai eficiente și adecvate;
- Instruirea angajaților privind utilizarea și îndepărtarea instrumentelor dotate cu elemente de securitate după utilizare, în condiții de deplină securitate, în containerele corespunzătoare obiectelor ascuțite.

5.5 Problemele psihosociale, violența din partea publicului, intimidările din partea unor colegi de lucru:

- Agresiunile din partea asistaților la adresa angajaților și voluntarilor sunt relativ frecvente, dar rareori ajung la violență.
- Ele apar mai ales în cadrul serviciului de Adăpost de Noapte și rareori în urma muncii de teren.
- Confruntarea cu durerea sau cu decesul asistaților, lipsa de autonomie și monotonia sarcinilor de la anumite locuri de muncă, absența lucrului în echipă, munca în colectivități izolate, absența sprijinului sunt factori suplimentari de stres. Cu toate acestea, este posibilă prevenirea și ținerea sub control a acestor aspecte.

5.6 Munca de noapte:

Munca efectuată în cadrul echipei mobile este spontană pe baza solicitărilor telefonice privind cazurile de violență în familie, poate cauza o serie de probleme de sănătate. Este o sursă frecventă de insomnii, tulburări de memorie, iritabilitate. Poate apare deseori un sentiment de singurătate. Aceste manifestări apar deseori pe fondul unei stări de oboseală generală și/sau în contextul unui abuz de medicamente. În acest sens, măsurile de ținere sub control și de prevenire vor include ameliorarea programului de lucru.

5.7 Agenții nocivi potențiali existenți privind afecțiunilor musculo-scheletice:

- **Agenții fizici** de tipul iluminatului deficitar, prin amenajarea neergonomică a locului de muncă.
- **Agenți biologici** vehiculați prin sistemele de aer condiționat și de umidificare a aerului cu funcționare necorespunzătoare.
- **Poziția statică prelungită**, pe un scaun neergonomic, așezarea necorespunzătoare a obiectelor în planul de lucru, strălucirea și umbrele la nivelul ecranului pot fi tot atâția factori care agravează și suprasolicită organismul în timpul muncii. La acestea se adaugă mișcările repetitive ale degetelor mâinilor pe tastatură și mouse, poziția șezândă prelungită, mișcările ochilor pe planul de lucru etc.

5.7.1 Prevenirea afecțiunilor musculo-scheletice:

- Afecțiunile musculo-scheletice acoperă o gamă largă de probleme de sănătate. Principalele tipuri de afecțiuni sunt durerile/traumatismele coloanei vertebrale și afecțiunile membrelor superioare de origine profesională, cunoscute în mod obișnuit ca «leziuni cauzate de solicitări repetitive». Există dovezi clare asupra faptului că afecțiunile musculo scheletice sunt direct legate de locul de muncă;
- Cauzele fizice ale acestora includ pozițiile de muncă vicioase, mișcările repetitive sub constrângere temporală, mișcările de apăsare pe planul de lucru;
- Cauzele organizatorice includ ritmul de muncă, sarcinile de muncă repetitive, constrângerile temporale, remunerarea, munca monotona și, de asemenea, aspectele psihosociale. Unele tipuri de afecțiuni sunt specifice unor sarcini de muncă sau profesioni. Femeile sunt mai afectate decât bărbații, mai ales din cauza tipului de muncă pe care o efectuează.

5.8 Protecția împotriva electrocutării:

1. După orice intervenție care a necesitat deschiderea sau demontarea carcaselor, capacelor, aparatorilor etc., acestea se vor închide sau se vor monta;
2. Orice intervenție asupra instalațiilor electrice (reparații, reglaje) se va face numai după întreruperea alimentării cu energie electrică și numai de către electricieni instruiți și autorizați;
3. Cablurile electrice se vor proteja împotriva deteriorărilor;
4. Pentru protecția împotriva electrocutării prin atingere directă sau indirectă se vor lua măsuri tehnice și organizatorice, conform reglementărilor în vigoare: legarea la centură de împământare a echipamentelor tehnice alimentate la tensiunea de 380V, măsurarea periodică a rezistenței de dispersie, etc;
5. Se interzice descompletarea echipamentului electroizolant (podețe, covoare electroizolante etc.) aferent echipamentelor tehnice;
6. Se interzice efectuarea oricărei intervenții cu mâinile umede la echipamentele tehnice electrice;
7. Atunci când din diverse motive siguranțele nu mai corespund, acestea vor fi înlocuite numai cu siguranțe calibrate;
8. Montarea, exploatarea, verificarea și repararea echipamentelor tehnice electrice se vor face numai de către lucrători autorizați.

5.9 Protecția împotriva incendiilor și exploziilor:

1. Angajații și/sau voluntari care observă incendiu, sunt obligați de a anunța pompierii apoi responsabilul PSI și directorul instituției;
2. Alarma de incendiu trebuie să conțină numele persoanei semnalizatoare, locul exact al incendiului, obiectul care arde, ce este în pericol, și să comunice cu atenție sporită dacă sunt vieți omenești în pericol. Persoana semnalizatoare rămâne la telefon până la sosirea pompierilor (după caz);
3. În cazul în care fără îndoială este un incendiu, persoana care a observat incendiul este obligat să folosească stingătoarele și hidrantul interior;
4. În cazul unui incendiu, persoanele trebuie să părăsească într-un mod civilizată și disciplinat clădirea pe traseul specificat pe planurile de evacuare, cu excepția persoanei care se ocupă de stingerea focului.

Numere de telefon de interes public: S.O.S. (pompieri, ambulanță, poliție) 112.

5.10 Prevenirea contaminării cu agenți nocivi (substanțe, microbi, virusuri, ciuperci, viermi, paraziți etc.):

1. Periodic se vor efectua deratizări. În sezonul cald, ferestrele încăperilor vor fi prevăzute cu site de protecție contra insectelor;
2. Punctele de distribuire a apei potabile vor fi menținute în stare corespunzătoare;
3. De la robinetele de apă potabilă se va bea numai cu paharul, fiind interzis a se pune gura pe robinet;
4. Personalul instituției de toate specialitățile este obligat să-și spele mâinile cu apă și săpun lichid, de fiecare dată când este necesar;
5. Pentru orice persoană care desfășoară activități în domeniul asistenței sociale, permanent sau în stagiul, este obligatoriu să se autodeclare conducătorului locului de muncă, în cazul în care prezintă semne de îmbolnăvire, conducătorul locului de muncă interzicându-i accesul la locul de muncă;
6. Salariații și voluntarii vor efectua vaccinările obligatorii, pe categorii de personal sau integral, conform reglementărilor Ministerului Sănătății;
7. Acțiunile de curățenie și dezinfecție se vor desfășura zilnic (ori de câte ori este nevoie) și periodic, conform reglementărilor Ministerului Sănătății. Aceasta se va efectua cu: perii, carpe, aspiratoare etc;
8. Pavimentele, pereții și mobilierul din fiecare încăpere vor fi dezinfectate săptămânal;
9. Se interzice reutilizarea apei de spălat și a soluției dezinfectante folosite. Acestea se vor deversa în rețeaua de canalizare, la un grup sanitar special amenajat;
10. Curățenia și dezinfecția sunt obligatorii pentru toate grupurile sanitare;
11. Ustensilele și materialele folosite pentru curățenie și dezinfecție vor fi păstrate în încăperi încălzite și aerisite, special amenajate.

Numele și prenume voluntar

Semnătura

Data
