

Aprobat,
Director Executiv
Andraia Moraru

REGULAMENT
de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare
„CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE TÂRGU MUREȘ”

Art.1. Definiție

- (1) Regulamentul de Organizare și Funcționare este un document propriu al serviciului social "Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș", aprobat prin Hotărâre a Consiliului Local Municipal Târgu Mureș, înființat în vederea asigurării funcționării acestuia cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite etc.
- (2) Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații serviciului social și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

Art.2. Identificarea serviciului social

Centrul rezidențial de îngrijire și asistență pentru persoane vârstnice " Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș", cod serviciu social 8730 CR-V-I, este instituția specializată de asistență socială, fără personalitate juridică și funcționează cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF Nr. 005798, având sediul în Municipiul Târgu-Mureș, str. Evreilor Martiri, nr. 29-31, cod poștal: 540545, Județul Mureș.

Pe toate actele emise de către „Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș” se va menționa Consiliul Local Municipal Târgu-Mureș, Direcția de Asistență socială Târgu Mureș, Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu-Mureș, sigla și sediul acestuia.

Art.3. Scopul serviciului social

- a) Scopul serviciului social "Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș" este de a asigura servicii sociale de interes local, respectiv servicii corespunzătoare de găzduire, hrană și readaptare, îngrijiri medicale, activități de ergoterapie și petrecere a timpului liber, asistență socială și psihologică persoanelor vârstnice (persoane care au împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege) cu domiciliul pe raza municipiului Târgu Mureș care necesită îngrijiri socio-medicale permanente, care nu pot fi asigurate la domiciliu, nu se pot gospodări singure, care sunt lipsite de susținători legali sau aceștia nu pot să-și îndeplinească obligațiile datorită stării de sănătate sau situației economice și a sarcinilor familiale, nu au locuință și nu realizează venituri proprii (decât cele din pensie).
- b) Principalele obiective ale Căminului sunt:
 - să asigure persoanelor vârstnice îngrijite maximum posibil de autonomie și siguranță;
 - să ofere condiții de îngrijire care să respecte identitatea, integritatea și demnitatea persoanei vârstnice;
 - să permită menținerea sau ameliorarea capacităților fizice și intelectuale ale persoanelor vârstnice;
 - să stimuleze participarea persoanelor vârstnice la viața socială;

- să faciliteze și să stimuleze legăturile interumane inclusiv cu familiile persoanelor vârstnice;
- să asigure supravegherea și îngrijirea medicală corespunzătoare potrivit reglementărilor privind asigurările sociale de sănătate;
- să prevină și să trateze consecințele legate de procesul de îmbătrânire.

Art.4. Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

Serviciul social "**Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș**" funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de:

- (1) Legea asistenței sociale nr. 292/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- (2) Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- (3) Hotărârea nr. 118 din 19 februarie 2014 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor Legii nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- (4) HG nr. 867 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- (5) Legea 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- (6) Ordinul MMSS nr. 2489/2023 din 13 decembrie 2023 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate privind managementul de caz în serviciile sociale acordate persoanelor vârstnice
- (7) Ordinul MMSS nr.2143/2022 din 17 noiembrie 2022 privind modificarea și completarea Ordinului ministrului muncii și justiției sociale nr. 29/2019 pentru aprobarea standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și a serviciilor acordate în comunitate, serviciilor acordate în sistem integrat și cantinele sociale
- (8) Ordinul nr. 29/2019 pentru aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, persoanelor fără adăpost, tinerilor care au părăsit sistemul de protecție a copilului și altor categorii de persoane adulte aflate în dificultate, precum și pentru serviciile acordate în comunitate, serviciile acordate în sistem integrat și cantinele sociale;
- (9) Hotărârea Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale, cu modificările și completările ulterioare;
- (10) Hotărârea Guvernului nr.886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, cu modificările și completările ulterioare;
- (11) Ordinul MMSSFP Nr. 73 / 2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale
- (12) OUG nr. 57/2019 privind Codul administrativ;
- (13) Alte legi speciale în vigoare.

Art.5. Principiile care stau la baza acordării serviciului social

- (1) Serviciul social "**Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș**" se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevăzute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.
- (2) Principiile generale care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "**Căminului pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș**" sunt următoarele:

- a) solidaritatea socială, potrivit căreia întreaga comunitate participă la sprijinirea persoanelor vulnerabile care necesită suport și măsuri de protecție socială pentru depășirea sau limitarea unor situații de dificultate, în scopul asigurării incluziunii sociale a acestei categorii de populație;
- b) subsidiaritatea, potrivit căreia, în situația în care persoana sau familia nu își poate asigura integral nevoile sociale, intervin colectivitatea locală și structurile ei asociative și, complementar, statul;
- c) universalitatea, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul la asistență socială, în condițiile prevăzute de lege;
- d) respectarea demnității umane, potrivit căreia fiecărei persoane îi este garantată dezvoltarea liberă și deplină a personalității, îi sunt respectate statutul individual și social și dreptul la intimitate și protecție împotriva oricărui abuz fizic, psihic, intelectual, politic sau economic;
- e) abordarea individuală, potrivit căreia măsurile de asistență socială trebuie adaptate situației particulare de viață a fiecărui individ; acest principiu ia în considerare caracterul și cauza unor situații de urgență care pot afecta abilitățile individuale, condiția fizică și mentală, precum și nivelul de integrare socială a persoanei; suportul adresat situației de dificultate individuală constă inclusiv în măsuri de susținere adresate membrilor familiei beneficiarului;
- f) parteneriatul, potrivit căruia autoritățile publice centrale și locale, instituțiile publice și private, organizațiile neguvernamentale, instituțiile de cult recunoscute de lege, precum și membrii comunității stabilesc obiective comune, conlucrează și mobilizează toate resursele necesare pentru asigurarea unor condiții de viață decente și demne pentru persoanele vulnerabile;
- g) participarea beneficiarilor, potrivit căreia beneficiarii participă la formularea și implementarea politicilor cu impact direct asupra lor, la realizarea programelor individualizate de suport social și se implică activ în viața comunității, prin intermediul formelor de asociere sau direct, prin activități voluntare desfășurate în folosul persoanelor vulnerabile;
- h) transparența, potrivit căreia se asigură creșterea gradului de responsabilitate a administrației publice centrale și locale față de cetățean, precum și stimularea participării active a beneficiarilor la procesul de luare a deciziilor;
- i) nediscriminarea, potrivit căreia persoanele vulnerabile beneficiază de măsuri și acțiuni de protecție socială fără restricție sau preferință față de rasă, naționalitate, origine etnică, limbă, religie, categorie socială, opinie, sex ori orientare sexuală, vârstă, apartenență politică, dizabilitate, boală cronică necontagioasă, infectare HIV sau apartenență la o categorie defavorizată;
- j) eficacitatea, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are în vedere îndeplinirea obiectivelor programate pentru fiecare dintre activități și obținerea celui mai bun rezultat în raport cu efectul proiectat;
- k) eficiența, potrivit căreia utilizarea resurselor publice are la bază respectarea celui mai bun raport cost-beneficiu;
- l) respectarea dreptului la autodeterminare, potrivit căreia fiecare persoană are dreptul de a face propriile alegeri, indiferent de valorile sale sociale, asigurându-se că aceasta nu amenință drepturile sau interesele legitime ale celorlalți;
- m) activizarea, potrivit căreia măsurile de asistență socială au ca obiectiv final încurajarea ocupării, în scopul integrării/reintegrării sociale și creșterii calității vieții persoanei, și întărirea nucleului familial;
- n) caracterul unic al dreptului la beneficiile de asistență socială, potrivit căruia pentru aceeași nevoie sau situație de risc social se poate acorda un singur beneficiu de același tip;
- o) proximitatea, potrivit căreia serviciile sunt organizate cât mai aproape de beneficiar, pentru facilitarea accesului și menținerea persoanei cât mai mult posibil în propriul mediu de viață;
- p) complementaritatea și abordarea integrată, potrivit căreia, pentru asigurarea întregului potențial de funcționare socială a persoanei ca membru deplin al familiei, comunității și

societății, serviciile sociale trebuie corelate cu toate nevoile beneficiarului și acordate integrat cu o gamă largă de măsuri și servicii din domeniul economic, educațional, de sănătate, cultural etc.;

- q) concurența și competitivitatea, potrivit căreia furnizorii de servicii sociale publice și privați trebuie să se preocupe permanent de creșterea calității serviciilor acordate și să beneficieze de tratament egal pe piața serviciilor sociale;
 - r) egalitatea de șanse, potrivit căreia beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, au acces în mod egal la oportunitățile de împlinire și dezvoltare personală, dar și la măsurile și acțiunile de protecție socială;
 - s) confidențialitatea, potrivit căreia, pentru respectarea vieții private, beneficiarii au dreptul la păstrarea confidențialității asupra datelor personale și informațiilor referitoare la viața privată și situația de dificultate în care se află;
 - t) echitatea, potrivit căreia toate persoanele care dispun de resurse socioeconomice similare, pentru aceleași tipuri de nevoi, beneficiază de drepturi sociale egale;
 - u) focalizarea, potrivit căreia beneficiile de asistență socială și serviciile sociale se adresează celor mai vulnerabile categorii de persoane și se acordă în funcție de veniturile și bunurile acestora;
 - v) dreptul la liberă alegere a furnizorului de servicii, potrivit căruia beneficiarul sau reprezentantul legal al acestuia are dreptul de a alege liber dintre furnizorii acreditați.
- (3) Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul "**Căminului pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș**" sunt următoarele:
- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei beneficiare;
 - b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor beneficiare în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele beneficiare;
 - c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei beneficiare;
 - d) deschiderea către comunitate;
 - e) asistarea persoanelor în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
 - f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
 - g) ascultarea opiniei persoanei beneficiare și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul său de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
 - h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale beneficiarului și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
 - i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei beneficiare;
 - j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei beneficiare;
 - k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei beneficiare de a trăi independent;
 - l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor beneficiare și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
 - m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
 - n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
 - o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;

Art.6. Beneficiarii serviciilor sociale

(1) Beneficiarii serviciilor sociale acordate în " Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș " sunt:

- a) persoane vârstnice, în sensul Legii nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice; este persoana care a împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege;
- b) persoane vârstnice care, din cauza unor motive de natură economică, fizică sau socială se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociale, de a se întreține singure;
- c) persoane vârstnice aflate în situații de dificultate sau în risc de excluziune socială;

(2) Condițiile de acces/admitere în centru sunt următoarele:

Pct.1) Actele necesare pentru admiterea persoanelor vârstnice în " Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș " sunt:

- a) cererea de admitere în Căminul pentru Persoane Vârstnice are forma scrisă și va fi semnată obligatoriu de solicitant.
- b) documentul de identitate din care să reiasă domiciliul pe raza municipiului Târgu Mureș - original;
- c) certificatul de naștere- original;
- d) certificatul de căsătorie, certificat de deces al soțului/ soției sau sentința judecătorească de divorț/certificat de divorț (după caz) - original;
- e) adeverință medicală eliberată de medicul de familie care cuprinde diagnosticul, scurt istoric al bolilor cronice, tratamente efectuate, recomandări, cu specificarea faptului că este deplasabil sau nu;
- f) adeverință medicală eliberată de medicul de familie care specifică că poate conviețui în colectivitate și aviz epidemiologic;
- g) analize medicale (VDRL, radiografie pulmonară, examen coproparazitologic);
- h) examen /psihiatric/psihologic cu privire la capacitatea de discernământ. Nu pot fi internate în cămin persoanele vârstnice care au afecțiuni psihice și/sau persoane cu tulburări de comportament care ar periclita buna desfășurare a activității sociale în instituție.
- i) ultimul cupon de pensie sau orice alte documente din care să rezulte veniturile realizate- original;
- j) declarația pe proprie răspundere cu privire la veniturile realizate;
- k) în cazul în care solicitantul nu are venit, o adeverință de la Administrația Finanțelor Publice Târgu Mureș care să ateste acest fapt;
- l) anchetă socială întocmită de Direcția de Asistență Socială Tg Mureș;
- m) documentul care atestă existența unui loc de veci;
- n) actul de identitate al reprezentanților ori susținătorilor legali- original;
- o) declarație autentificată că nu are familie/reprezentant și/sau susținători legali, sau dacă aceștia există, motivul pentru care nu pot îngriji persoana vârstnică;
- p) angajament de plată al susținătorilor legali care vor acoperi din veniturile proprii diferența până la concurența valorii integrale a contribuției lunare de întreținere dacă realizează venit lunar, pe membru de familie, în cuantumul stabilit de lege; susținătorii legali pot acoperi din veniturile proprii contribuția lunară integrală;
- q) date de contact (nr. telefon fix/mobil) ale persoanelor care vor fi contactate în situații de urgență(internări, deces etc);

Actele enumerate nu sunt limitative, Comisia de Admitere/Ieșire în/din „Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș” putând cere și acte în completare, în mod justificat, care sunt relevante pentru analiza fiecărui caz în parte; copiile aferente documentelor personale enumerate mai sus necesare a fi depuse la dosar vor fi efectuate în cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice.

Pct.2) Persoanele vârstnice sunt admise în centru după criteriile de eligibilitate stabilite de furnizorul de servicii sociale, cu respectarea legislației speciale și a misiunii/scopului centrului.

Criteriile de eligibilitate pentru admiterea beneficiarilor de servicii sociale în „Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș” sunt :

- a) are domiciliul stabil în municipiul Târgu Mureș;

- b) este persoană vârstnică în sensul Legii nr.17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, adică este persoană care a împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege;
- c) există locuri disponibile în cămin;
- d) nu are familie sau nu se află în întreținerea unei / unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
- e) nu are locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii; resursele proprii nu-i pot asigura condițiile de locuit decente, civilizate și specifice vârstei;
- f) nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare. Pentru a stabili dacă o persoană are venituri insuficiente este necesar ca în dosarul personal al beneficiarului echipa pluridisciplinară să colecteze dovezi din care să reiasă fără echivoc că veniturile nete lunare nu pot acoperi cheltuielile cu hrana (calculată pentru o persoană asistată prin cantina socială), pentru îngrijirea personală și pentru tratamente medicale lunare;
- g) nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire care poate fi asigurată prin personalul specializat al căminului;
- h) se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio medicale, datorită bolii ori stării fizice;
- i) să nu fie diagnosticați cu boli psihice, mintale sau alcoolism cronic.

Îngrijirea persoanelor vârstnice în cămin reprezintă o măsură de asistență socială și poate fi dispusă numai pentru persoane care îndeplinesc cumulativ:

- a) criteriile de eligibilitate de la pct a-c (obligatoriu)
- b) alte două criterii de la pct. d-i

Cu titlu de excepție de la aliniatul precedent pot fi îngrijite în cămin și persoane vârstnice care îndeplinesc cumulativ:

- a) criteriile de eligibilitate de la pct a-c (obligatoriu)
- b) unul dintre criteriile de la pct. d-h

Accesul unei persoane vârstnice în cămin se face avându-se în vedere următoarele **criterii de prioritate**:

- a) necesită supraveghere medicală permanentă, care nu poate fi asigurată la domiciliu și poate fi asigurată în cămin;
- b) nu se poate gospodări singură;
- c) este lipsită de susținători legali sau aceștia nu pot să își îndeplinească obligațiile datorită stării de sănătate sau situației economice și a sarcinilor familiale;
- d) nu are locuință și nu realizează venituri proprii;

În cazul în care criteriile de prioritate sunt îndeplinite simultan de mai mulți solicitanți, Comisia de admitere va decide motivat pentru care dintre aceștia va propune acordarea de servicii de îngrijire în cămin, în următoarea ordine :

- a) persoane vârstnice, pensionate pentru munca depusă și limită de vârstă care au posibilitatea de a achita costul integral al contribuției de întreținere din pensie, precum și cele cu pensii mai mici, cu susținători legali care se angajează să plătească diferența de plată până la costul integral al contribuției de întreținere;
- b) lipsa locuinței ;
- c) vechimea cererii.

Dreptul la asistență socială, se stabilește pe baza anchetei sociale, care se realizează de asistentul social din cadrul serviciului public de asistență socială.

Aprobarea, respingerea, suspendarea sau încetarea dreptului la servicii sociale privind îngrijirea în „Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș” se realizează prin dispoziție de primar.

Admiterea în centru se realizează cu încheierea unui contract de furnizare de servicii sociale între centru și beneficiar; în funcție de condițiile contractuale, se încheie angajamente de plată cu beneficiarul sau cu beneficiarul și aparținătorul acestuia sau persoana care participă la plata

contribuției. Angajamentele de plată fac parte integrantă din contract și au titlu executoriu. Formatul și conținutul contractului de furnizare de servicii este stabilit de centru, cu aprobarea furnizorului, în baza modelului aprobat prin ordin al ministrului muncii, este redactat în 2 sau mai multe exemplare, în funcție de numărul semnatarilor contactului/angajamentului de plată. Fiecare semnatar primește câte un exemplar original; un exemplar original se păstrează în dosarul personal al beneficiarului.

Pct.3) Modalitatea de stabilire a contribuției beneficiarului, după caz

Persoanele vârstnice îngrijite în Căminul pentru Persoane Vârstnice, care realizează venituri proprii din pensii de orice natură, indiferent de fondurile din care se plătesc acestea, din indemnizații sau din alte drepturi acordate potrivit legii, precum și din alte surse cu caracter permanent, sunt obligate la plata contribuției lunare de întreținere stabilite prin Hotărâre a Consiliului Local al Municipiului Târgu Mureș, pe baza costului mediu lunar de întreținere aprobat anual.

La calculul veniturilor realizate de persoana vârstnică îngrijită nu se iau în considerare drepturile bănești care se suspendă pe perioada de îngrijire în cămin.

Modalitatea de calcul a **contribuției lunare de întreținere** este următoarea:

- a) Persoanele vârstnice care au venituri și sunt îngrijite în cămin datorează contribuția lunară de întreținere în cuantum de până la 60% din valoarea veniturilor personale lunare, stabilită individualizat anual de către consiliile locale înainte de adoptarea bugetelor proprii;
- b) pe baza costului mediu lunar de întreținere, precum și a veniturilor persoanei vârstnice și, după caz, a susținătorilor legali, prin HCL al Municipiului Târgu Mureș se stabilește anual contribuția de întreținere, înainte de adoptarea bugetelor proprii.
- c) În situația în care veniturile persoanelor vârstnice nu acoperă valoarea contribuției de întreținere, diferența până la concurența valorii integrale se va plăti de către susținătorii legali ai persoanelor vârstnice îngrijite în cămin, în următoarea ordine de obligare la plată:
 - aa) soțul pentru soție sau, după caz, soția pentru soț;
 - bb) rudele în linie dreaptă (copiii – părinți - bunici - străbunici)
 - cc) frați și surori;
 - dd) alte situații prevăzute de lege;

Cuantumul venitului lunar, pe membru de familie, de la care susținătorii legali au obligația să plătească diferența până la concurența valorii integrale a contribuției se stabilește prin Hotărâre de Guvern (dacă realizează venit lunar, pe membru de familie, în cuantum mai mare decât valoarea netă a salariului de bază minim brut pe țară garantat în plată, stabilit potrivit legii).

Dacă prin aplicarea cotei prevăzute la Art. 6, pct. 3), lit. a) se acoperă valoarea totală a contribuției lunare, susținătorii legali nu mai sunt ținuți de obligația susținerii plății diferenței de contribuție. Susținătorii legali pot acoperi din veniturile proprii contribuția lunară integrală printr-un angajament de plată.

În cazul în care una dintre persoanele care datorează plata, potrivit Art. 6, pct. 3), lit. c), nu are mijloace materiale sau acestea sunt insuficiente pentru acoperirea integrală a întreținerii persoanei vârstnice îngrijite, diferența de plată trece în obligația celorlalte persoane, în ordinea stabilită la alin. aa) - dd), până la completarea integrală a nivelului contribuției de întreținere; când această completare nu este posibilă din lipsa mijloacelor materiale ale celor obligați la plată, contribuția de întreținere datorată se stabilește la nivelul sumelor ce pot fi efectiv încasate de la persoanele respective.

În cazul în care obligația de plata a contribuției de întreținere ar reveni mai multor persoane, ea poate fi platită și numai de către una dintre acestea care își asumă această obligație.

Dacă persoana îngrijită în cămin și susținătorii legali ai acesteia nu au venituri, cheltuielile lunare de întreținere ale persoanei îngrijite se suportă din bugetul Consiliului Local al Municipiului Târgu Mureș.

În cazul în care persoanele vârstnice lipsesc din cămin pe perioade mai mari de 5 zile, contribuția de întreținere se recalculează, scăzându-se alocația de hrană corespunzătoare zilelor respective numai pentru situațiile în care contribuția lunară de întreținere, stabilită ca obligație de plată, este egală cu costul mediu lunar de întreținere.

(3) Condițiile de încetare a serviciilor furnizate în „Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș” sunt:

- a) la cererea motivată a beneficiarului, sub semnătura proprie sau la cererea familiei care-i asigură în continuare întreținerea; se solicită beneficiarului să indice în scris locul de domiciliu/reședința unde va locui; în maxim 5 zile de la ieșirea beneficiarului din centru se notifică în scris serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei localității pe a cărei rază teritorială va locui persoana respectivă cu privire la prezența beneficiarului în localitate;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- d) scopul contractului a fost atins;
- e) din rațiuni de ordin medical (agravarea stării de sănătate a beneficiarului); în cazul nefericit în care starea de sănătate a beneficiarului se deteriorează, prin dobândirea unei boli care îi face incompatibilă șederea într-un asemenea tip de colectivitate;
- f) limitarea domeniului de activitate pentru care „Căminul pentru Persoane Vârstnice” a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale; cu minim 30 de zile anterior datei când se estimează încetarea serviciilor, centrul stabilește, împreună cu beneficiarul și serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială își are sediul centrul, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată, etc).
- g) decesul beneficiarului;
- h) forta majora, dacă este invocată (cataclisme naturale, apariția unui focar de infecție epidemică etc.).

(4) Condițiile de reziliere a serviciilor furnizate în „Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș” sunt:

- a) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a achitării contribuției (2 luni consecutive);
- b) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct;
- c) nerespectarea de către beneficiarul de servicii sociale a prezentului regulament, regulamentului de ordine interioară al Căminului pentru Persoane Vârstnice, a Cartei beneficiarului de servicii sociale, nerespectarea clauzelor contractuale de către beneficiar;
- d) pentru comportamente care prejudiciază sau deranjează rutinele zilnice ale activităților Căminului;
- e) în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face imposibilă găzduirea acestuia în centru în condiții de securitate pentru el, ceilalți beneficiari sau personalul centrului;
- f) încetarea serviciilor acordate beneficiarului în condițiile menționate anterior se realizează de conducătorul centrului/furnizorului acestuia cu acordul unei comisii formate din conducătorul centrului/furnizorului, 2 reprezentanți ai personalului direct implicați în îngrijirea beneficiarului, responsabilul de caz și 2 reprezentanți ai beneficiarilor.

(5) Condițiile de suspendare a serviciilor furnizate în „Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș” sunt:

- a) orice situație în care beneficiarii lipsesc din cămin o perioadă determinată (vizite în familie, rude, cunoștințe) la cererea motivată a acestora; se solicită acordul scris al persoanei care-i va asigura găzduirea și îngrijirea necesară, pe perioada respectivă. În acest caz, contribuția de întreținere se recalculează, scăzându-se alocația de hrană corespunzătoare zilelor respective; recalcularea se face numai pentru situațiile în care contribuția lunară de întreținere, stabilită ca obligație de plată, este egală cu costul lunar de întreținere.
- b) plecarea în stațiuni balneoclimaterice pentru cure de recuperare și pentru care prezintă documente justificative în acest sens. În acest caz, contribuția de întreținere se recalculează, scăzându-se alocația de hrană corespunzătoare zilelor respective.

- c) în cazuri de forță majoră, dacă este invocată (cataclisme naturale, apariția unui focar de infecție epidemică, sistarea licenței de funcționare a centrului etc.) centrul stabilește, împreună cu beneficiarul și serviciul public de asistență socială pe a cărei rază teritorială își are sediul centrul, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată, etc.).

Încetarea/suspendarea/rezilierea serviciilor se consemnează în Registrul de evidență a ieșirilor din Cămin.

(6) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în „Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș” au următoarele drepturi generale :

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie sau orice altă circumstanță personală ori socială;
- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respectiv la luarea deciziilor privind intervenția socială care li se aplică;
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite;
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu;
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime;
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite;
- h) să li se respecte toate drepturile speciale în situația în care sunt persoane cu dizabilități;
- i) alte drepturi cuprinse în Carta beneficiarilor de servicii sociale furnizate în „Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș”.

(7) Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în "Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș " au următoarele obligații generale:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică;
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc., la procesul de furnizare a serviciilor sociale;
- c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială;
- d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală;
- e) să respecte prevederile prezentului regulament, regulamentului intern, ale procedurilor interne ale Căminului, precum și alte dispoziții interne;
- f) alte obligații cuprinse în Carta beneficiarilor de servicii sociale furnizate în „Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș”.

Art.7 Activități și funcții

Principalele funcții ale serviciului social "Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș" sunt următoarele:

a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public local, prin asigurarea următoarelor activități:

1. reprezentarea furnizorului de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
2. găzduire pe perioadă nedeterminată, prin alocarea fiecărui beneficiar a unui spațiu de cazare într-un dormitor cu respectarea standardelor minime de calitate prevăzute de normele legale în vigoare, urmărindu-se asigurarea unui mediu ambiant confortabil, adaptat nevoilor; găzduirea beneficiarilor se va menționa în Registrul beneficiarilor;
3. îngrijire personală cu respectarea identității, integrității și demnității persoanei vârstnice, orientate în interesul superior al beneficiarilor;
4. servicii de bază: ajutor pentru igiena corporală, îmbrăcare și dezbrăcare, igiena eliminărilor, hrănire și hidratare, mobilizare, deplasare în interior, comunicare;
5. servicii de suport: facilitarea deplasării în exterior, companie, activități de administrare și gestionare, activități de petrecere a timpului liber, terapie ocupațională;

6. îngrijiri medicale curente (administrarea medicației, efectuarea îngrijirilor medicale de bază) asigurate de asistente medicale; asistență medicală, respectiv diagnosticare, tratament, monitorizarea bolilor cronice, asigurată de medicul Căminului; facilitarea consultațiilor medicale în ambulator, a prescripțiilor medicale la nivelul cabinetelor de medicina familiei, potrivit reglementărilor legale privind asigurările sociale de sănătate;

7. prevenirea și tratarea consecințelor legate de procesul de îmbătrânire pentru persoanele vârstnice din cămin; socializare și activități culturale

8. servicii de consiliere socială și psihologică, precum și alte servicii caracteristice nevoilor sociale ale beneficiarilor, conform legii;

9. asistența beneficiarilor aflați în stare terminală și în caz de deces;

b) de informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. consiliere și informare a potențialilor beneficiari cu privire la serviciile oferite: la sediu, materiale informative pe suport de hârtie sau electronic (pliante, postari pe site-ul Căminului, videoclipuri de informare), materiale apărute în mass media, pagină de internet;

2. acces la informații referitoare la modul de organizare și funcționare a centrului rezidențial, scopul/funcțiile acestuia, condițiile de admitere și oferta de servicii, drepturile și obligațiile persoanelor beneficiare;

3. deține și pune la dispoziția beneficiarilor, reprezentanților beneficiarilor sau oricăror altor persoane interesate materiale informative editate (flyer) care conțin date despre organizarea serviciului social, serviciile oferite, activitățile desfășurate, personalul de specialitate;

4. facilitarea accesului potențialilor beneficiari/reprezentanților legali/convenționali/membrilor lor de familie, anterior admiterii beneficiarilor, pentru a cunoaște condițiile de locuit și de desfășurare a activităților/serviciilor, în baza unui program de vizită - vizitele se consemnează în registrul de vizite;

5. elaborarea unui Ghid al beneficiarului pentru informarea exclusivă a beneficiarilor sau, după caz, a reprezentanților legali/ convenționali/familiilor acestora cu privire la serviciile și facilitățile oferite;

6. organizarea anuală a cel puțin unei sesiuni de informare a beneficiarilor asupra activităților/serviciilor derulate, procedurilor utilizate, precum și a oricăror aspecte considerate utile;

7. elaborarea de rapoarte de activitate;

8. informarea beneficiarilor cu privire la Planul de urgență în caz de retragere a licenței de funcționare/desființare a serviciului social;

Informările se consemnează în Registrul de evidență privind informarea beneficiarilor.

c) de promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. organizarea de activități care să stimuleze participarea persoanelor vârstnice din cămin la viața socială mediatizate la nivelul comunității locale/județene prin intermediul cabinetelor de medicină de familie, mass media, internet, site propriu;

2. organizarea de activități de socializare și petrecere a timpului liber a beneficiarilor în vederea relaționării beneficiarilor între ei sau cu mediul exterior; organizarea de excursii, sărbătorirea zilelor de naștere, a unor sărbători religioase, participarea la spectacole de teatru, divertisment, expoziții

3. facilitarea și încurajarea legăturilor interumane; încurajarea și sprijinirea beneficiarilor pentru a menține relațiile cu familia și prietenii, prin punerea la dispoziția beneficiarilor de mijloace de comunicare (telefon, e-mail, whatsapp); membrii de familie, aparținătorii, persoane față de care beneficiarii au dezvoltat atașament pot vizita beneficiarul, zilnic, în principiu după ora 14, în spațiu special amenajat; vizitele se consemnează în Registrul de vizite, urmărindu-se, prin ritmul vizitelor, menținerea legăturii cu familia;

4. dezvoltarea de parteneriate și inițierea de colaborări cu alte organizații, instituții publice și private, pentru diversificarea serviciilor sociale furnizate în cămin și pentru promovarea imaginii beneficiarilor și a drepturilor pe care aceștia le au în cadrul centrului;

5. organizarea de activități pentru valorizarea maximală a potențialului personal;

6. drepturile beneficiarilor în procesul de furnizare a serviciilor conform legislației în vigoare, sunt garantate prin: reprezentarea beneficiarilor ca membri în Consiliul Consultativ, elaborarea Cartei drepturilor beneficiarilor și aplicarea acesteia de către personal;

7. identificarea, semnalarea și soluționarea eventualelor cazuri de abuz și neglijență, avându-se în vedere orice formă de abuz (fizic, psihic, economic) și orice formă de neglijare a beneficiarului sau de tratament degradant la care poate fi supus de către personalul Căminului sau alți beneficiari sau chiar membrii de familie-elaborarea unui chestionar pe care beneficiarul îl va completa la întoarcerea din vizitele pe care le efectuează;

8. notificarea incidentelor deosebite petrecute în procesul de furnizare de servicii; consemnarea în Registrul special de evidență a incidentelor deosebite a unor eventuale evenimente care au afectat integritatea fizică și psihică a beneficiarului sau alte incidente în care beneficiarul a fost implicat (plecare neautorizată din Cămin, furt, comportament imoral); existența unei proceduri privind notificarea incidentelor deosebite;

d) de asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;

2. realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;

3. utilizarea chestionarelor de satisfacție privind calitatea serviciilor furnizate, a condițiilor de cazare, a calității hranei; aplicarea procedurii proprii privind măsurarea gradului de satisfacție cu respectarea confidențialității;

4. organizarea de activități în cadrul cărora beneficiarilor să li se ofere posibilitatea de a-și expune sugestiile .

5. elaborarea și aplicarea Codului de etică care cuprinde un set de reguli ce privesc asigurarea unui tratament egal pentru toți beneficiarii, fără niciun fel de discriminare, acordarea de servicii exclusiv în interesul beneficiarilor și pentru protecția acestora; respectarea eticii profesionale;

6. instruirea personalului cu privire la metodele de abordare, comunicare și relaționare cu beneficiarii, în funcție de particularitățile psiho-comportamentale ale acestora;

7. asigurarea condițiilor necesare pentru exprimarea opiniei beneficiarilor cu privire la serviciile primite; existența unui recipient de tip cutie poștală, în care se pot depune sesizări/reclamații scrise cu privire la aspectele negative constatate dar și propuneri de îmbunătățire a activității Căminului; acestea se înregistrează în Registrul de evidență a sesizărilor și reclamațiilor;

8. în vederea îmbunătățirii activității și creșterii calității serviciilor, elaborarea unui Plan propriu de dezvoltare

d) de administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale centrului prin realizarea următoarelor activități:

1. respectarea prevederilor legale privind organizarea și funcționarea căminului;

2. aplicarea Regulamentului propriu de organizare și funcționare, elaborat cu respectarea prevederilor regulamentului cadru de organizare și funcționare; instruirea personalului cu privire la acesta precum și cunoașterea procedurilor utilizate în Cămin; consemnarea instruirilor în Registrul de evidență privind perfecționarea continuă a personalului;

3. participarea la evaluarea periodică realizată de autoritatea care coordonează metodologic și /sau finanțează Căminul; realizarea auditului intern, cel puțin o dată la 3 ani, în baza indicatorilor de măsurarea a eficienței, eficacității și performanței activității;

4. elaborarea bugetului anual necesar funcționării serviciului social cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile; personalul asigurat, potrivit atribuțiilor care îi revin, folosirea utilă și eficientă a banilor publici, în conformitate cu prevederile legale;

5. dispunerea de o structură de personal adecvată să asigure activitățile și serviciile acordate în concordanță cu scopul/funcțiile Căminului;

6. căminul dispune de bază materială adecvată pentru furnizarea serviciilor și desfășurarea activităților;

7. evaluarea anuală a personalului; participarea personalului la programe de perfecționare în vederea creșterii performanțelor profesionale

8. promovarea de relații de colaborarea cu alți furnizori de servicii sociale; participarea la evenimente și programe comune;

9. asigurarea că beneficiarii și orice persoană interesată, precum și instituțiile cu responsabilități în domeniul protecției sociale, cunosc activitatea și performanțele Căminului; elaborarea unui raport anual de activitate.

Art.8 Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social " Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș ", unitate de asistență socială, cu personalitate juridică, funcționează cu un număr de 32 de angajați. Încadrarea personalului se realizează cu respectarea numărului maxim de posturi prevăzut în Statul de funcții și Organigramă, documente aprobate prin HCL Municipal Târgu Mureș.

a) personal de conducere: șef serviciu

b) personal de specialitate de îngrijire și asistență; personal auxiliar: 24 posturi

c) personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere-reparații, deservire: 7 posturi

(2) Raportul angajat/beneficiar este de 1/2.

Art. 9 Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere este:

a) șef centru;

(2) Atribuțiile generale ale personalului de conducere sunt:

a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului social, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;

b) elaborează rapoartele generale privind activitatea serviciului social, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;

c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;

d) colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;

e) întocmește raportul anual de activitate;

f) asigură buna desfășurare a raporturilor de muncă dintre angajații centrului;

g) propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;

h) desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;

i) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;

j) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul centrului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;

l) reprezintă Căminul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;

m) asigură comunicarea și colaborarea permanentă cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;

- n) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
 - o) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
 - p) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.
- (3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.
- (4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale
- (5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.
- (6) Atribuțiile pentru fiecare post de specialitate aferent numărului de personal aprobat/Statul de funcții:

A. Șef serviciu

Șeful serviciu „Căminului pentru Persoane Vârstnice Târgu-Mureș”, are în principal, următoarele atribuții și responsabilități:

1. Asigură un management eficient și modern, care să contribuie la creșterea permanentă a calității serviciilor acordate în centru cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale;
2. Desfașoară activități pentru promovarea imaginii Căminului în comunitate;
3. Asigură în cadrul Căminului promovarea principiilor și normelor prevăzute în Carta beneficiarilor, Regulamentul intern și în legislația în vigoare;
4. Ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor persoanelor beneficiare;
5. Monitorizează gradul de satisfacție al beneficiarilor;
6. Organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;
7. Stabilește măsuri de eficientizare a activității personalului din subordine;
8. Elaborează, implementează proiecte care au ca scop îmbunătățirea activității de asistență socială în cadrul Căminului;
9. Organizează periodic sau de câte ori este nevoie, ședințe administrative cu întregul personal. Aceste ședințe sunt planificate și conținutul lor este consemnat într-un proces-verbal;
10. Coordonează acțiunile destinate asigurării și îmbunătățirii condițiilor de viață și sănătate ale persoanelor vârstnice beneficiare;
11. Aprobă graficul de lucru al personalului, colaboratori sau personalul care își desfașoară activitatea în temeiul unui contract de muncă, convenție civilă sau contract pentru prestări servicii;
12. Analizează și conciliază situațiile conflictuale apărute în relațiile interpersonale;
13. Aprobă planificarea concediilor de odihnă ale personalului;
14. Aprobă meniul săptămânal și lista zilnică de alimente;
15. Propune participarea personalului de specialitate la programe de instruire și perfecționare urmărind pregătirea specifică și reorientarea unor categorii de salariați în contextul modificărilor ce pot interveni în obiectul de activitate al Căminului potrivit standardelor de modernizare a activității;
16. Colaborează cu organizații nonguvernamentale cu atribuții în domeniul protecției persoanelor vârstnice;
17. Asigură și răspunde de administrarea și exploatarea patrimoniului Căminului în condiții de eficiență și eficacitate;
18. Asigură îndeplinirea condițiilor igienico-sanitare, de protecție a muncii, de prevenire și stingere a incendiilor, prevăzute de reglementările și normele legislative în vigoare;
19. Supraveghează întocmirea și aducerea la zi a Registrului unic de evidență a beneficiarilor;
20. Reprezintă Căminul în relațiile protocolare cu furnizorii, clienții și alte organizații cu impact real/potential asupra rezultatelor Căminului;

21. Controlul asupra modului de îndeplinire a sarcinilor de serviciu cu privire la calitatea serviciilor sociale acordate este exercitat de către Direcția de asistență socială Tg Mureș;
22. Este evaluat anual de către Direcția de Asistență Socială Tg Mureș cu privire la calitatea serviciilor sociale;
23. Elaborează anual raportul de activitate cu privire la activitatea Căminului;
24. Organizează, coordonează, controlează și răspunde de activitatea compartimentelor din subordine;
25. Stabilește obiectivele generale, obiectivele specifice și indicatorii de performanță ale compartimentelor din subordine;
26. Stabilește obiectivele individuale pentru personalul din subordine;
27. Evaluează performanțele profesionale pentru personalul din subordine;
28. Pentru structura organizatorică pe care o coordonează, definește funcțiile, colaborările, intrările și ieșirile specifice de documente, cu aprobarea șefului ierarhic;
29. Propune spre aprobare șefului ierarhic, atribuțiile cuprinse în fișele posturilor pentru personalul din subordine și concordanța acestora cu funcția și pregătirea profesională necesară;
30. Aprobă procedurile de lucru din cadrul compartimentelor pe care le coordonează, stabilind în acest scop sarcini și termene, raportate la resursele umane, materiale și financiare de care dispune;
31. Organizează circuitul documentelor și asigură repartizarea corespondenței în cadrul structurilor pe care le coordonează;
32. Întocmește sau verifică după caz, referatele pentru dispoziții, pe care le prezintă spre avizare conducerii DAS Târgu Mureș;
33. Contribuie împreună cu personalul subordonat la ducerea la îndeplinire a deciziilor emise de Directorul Executiv, a dispozițiilor de Primar și a hotărârilor Consiliului Local;
34. Fundamentează sumele pentru necesarul de bunuri și servicii pentru dotarea și buna desfășurare a activității în cadrul centrului, pe articole/aliniate bugetare, conform dispoziției Directorului Executiv;
35. Asigură buna gestionare a patrimoniului Căminului;
36. Asigură întocmirea și emiterea în termenele legale prevăzute a comunicărilor scrise și a răspunsurilor la cererile și sesizările primite, în legătură cu domeniile de activitate specifice Căminului;
37. Răspunde de rezolvarea în termen și în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare a sarcinilor primite;
38. Răspunde de aducerea la cunoștința personalului din subordine a Regulamentului de organizare și funcționare, a Regulamentului intern, a Codului de etică și a tuturor măsurilor/deciziilor conducerii DAS Târgu Mureș, care au implicații asupra personalului din subordine;
39. Propune și, după caz, iau măsuri în vederea îmbunătățirii activității din cadrul centrului, colaborează și conlucrează cu celelalte structuri din cadrul DAS Târgu Mureș;
40. Analizează și sprijină propunerile și inițiativele motivate ale personalului din subordine în vederea îmbunătățirii activității centrului;
41. Asigură întocmirea/elaborarea/actualizarea documentației necesare implementării/dezvoltării sistemului de control intern managerial și urmărește respectarea de către personalul din subordine a reglementărilor conținute de acestea;
42. Răspunde pentru neîndeplinirea prerogativelor funcției, pentru orice abateri de la etica și deontologia profesională.

Art.10 Personalul de specialitate de îngrijire și asistență. Personal de specialitate și auxiliar

- (1) Personalul de specialitate este:
 - a) asistent medical generalist (325901);
 - b) asistent social (263501);
 - c) infirmieră (532103);
 - d) ergoterapeut (M) (325503);

- e) lucrător social (M) (532908);
- f) medic de medicină de familie (221108);
- g) psiholog în specialitatea clinică(263401);

(2) Atribuții generale ale personalului de specialitate:

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor; identificării de resurse etc.;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerea centrului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;
- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(3) Atribuțiile pentru fiecare post de specialitate aferent numărului de personal aprobat/Statul de funcții

A. Asistent medical generalist

În exercitarea profesiei, asistentul medical are responsabilitatea actelor întreprinse în cadrul activităților ce decurg din competențele certificate de actele de studii obținute ca urmare a parcurgerii unei forme de învățământ de specialitate recunoscută de lege.

1. efectuează planificarea activității proprii (identificarea urgențelor, prelevarea probelor biologice, efectuarea explorărilor funcționale etc.) și se adaptează la situațiile neprevăzute ce pot interveni pe parcursul zilei ;
2. efectuează zilnic evaluarea primară a stării beneficiarilor (aspect general, culoare, edeme, postură, stare de agitație) și face măsurători ale constantelor biologice; (temperatura, TA, puls, respirație, diureza/scaun) și completează Foaia de temperatură;
3. pregătește pacientul pentru examinare și participă la efectuarea consultațiilor efectuate de medicul instituției;
4. efectuează recoltări la indicația medicului, etichetează corect recipientele, verifică biletul de trimitere și asigură transportul în siguranța a acestora la laborator;
5. efectuează tratamentele în sala de tratament/patul rezidentului, conform indicațiilor primite de la medic și le consemnează în documentul de observație clinică medicală;
6. efectuează tratamentele, imunizările și testările biologice, conform prescripției medicale, materializate în: tratamente parenterale (i.m., i.v., intradermica, perfuzii, puncții), vitaminizări, sondaje și spălături intracavitare, clisme în scop terapeutic și evacuator, pansamente și bandaje, băi medicamentoase, prisme și cataplasme, tapotări și frecții, mobilizarea pacientului, recoltarea de produse biologice, tehnici fizice de combatere a hipotermiei și hipertermiei, resuscitare cardio-respiratorie, intervenții pentru mobilizarea secrețiilor (hidratare, drenaj postural, umidificare, vibrație, tapotări, masaj), îngrijirea ochilor, mucoasei nazale și a mucoasei bucale, prevenirea și combaterea escarelor, calmarea și tratarea durerii;
7. efectuează pansamente la nevoie;
8. promovează măsuri de prevenție efectuând educația pentru sănătate a pacienților (dieta, regim de viață, automedicația);
9. completează formularele și face demersurile în vederea înscrierii pe lista de pacienți a medicului de familie agreat de rezident și instituție (din punct de vedere al sediului cabinetului cel mai apropiat de sediul instituției, acordul acestuia privind deplasarea la solicitare la patul pacientului etc) ;
10. planifică rezidenții în vederea consultațiilor la medicul de familie/ambulator în funcție de natura afecțiunii și gradul de urgență;
11. aprovizionează cabinetul medical cu materiale consumabile și instrumentar în concordanță cu necesarul din punct de vedere cantitativ, calitativ și sortimental;

12. depoziteaza materialele consumabile si instrumentarul cu respectarea conditiilor specifice de necesitate pentru fiecare produs in parte;
13. efectueaza stocul cantitativ la medicamentele/materialele sanitare pe care le folosește;
14. respectă normele de securitate, manipulare și descărcare a stupefiantelor, precum și a medicamentelor cu regim special.
15. participă la întocmirea situațiilor solicitate de autoritati din domeniu, medicul sau conducerea centrului;
16. asigură gestionarea materialelor sanitare și a medicamentelor folosite de la aparatul de urgență/stocul instituției; asigura necesarul de medicamente in corelatie cu stocul de urgenta aprobat;
17. întocmește condica de prescripții medicale care va fi avizată de medicul și conducerea Căminului;
18. distribuie si administreaza medicatia, recomandata de catre medicul Căminului;
19. utilizeaza instrumentar medical doar de unica folosinta (spatule, pansamente, seringi, ace, manusi chirurgicale);
20. acorda primul ajutor în caz de urgențe, in limita competentei;
21. se obliga sa indeplineasca, conform competentelor si responsabilitatilor sale si deciziilor medicului, orice activitate pentru a evita punerea in pericol a vietii pacientului, fara nici o discriminare;
22. anunta medicul institutiei/medicul de familie despre modificarile survenite in starea asistatului si solicita Serviciul Judetean de Ambulanta în caz de recomandare;
23. informează pacienții despre programul medicului, modul de desfășurare a consultațiilor, pregătește pacientii în vederea efectuării acestora, creeaza o atmosferă placută pentru aceștia în timpul consultatiei, realizeaza o empatie cu starea psihică a bolnavului;
24. răspunde de îngrijirea rezidenților din salon și supraveghează efectuarea de către infirmieră a toaletei, schimbării lenjeriei de corp și de pat, creării condițiilor pentru satisfacerea nevoilor fiziologice, schimbării poziției bolnavului;
25. identifica, declara si aplica masuri de izolare a surselor de infectie pentru evitarea raspandirii bolilor si epidemiilor;
26. observă apetitul rezidenților, supraveghează și asigură alimentarea rezidenților dependenți, supraveghează distribuirea alimentelor ;
27. comunica cu rezidentii si apatinatorii acestuia printr-un limbaj adaptat nivelului lor de înțelegere în scop psiho-terapeutic;
28. supraveghează modul de desfășurare a vizitelor aparținătorilor, conform regulamentului de ordine interioară;
29. pregătește pacientul pentru externare.
30. în caz de deces, inventariază obiectele personale și organizează transportul acestuia la locul stabilit;
31. organizeaza, gestioneaza si arhiveaza foile de observație clinică generală;
32. conduce un registru de evidenta a fiselor in care completeaza: numar de ordine, nume/prenume;
33. efectuează verbal și în scris preluarea/predarea fiecărui rezident și a serviciului în cadrul raportului de tura;
34. supraveghează și coordonează activitățile desfășurate de personalul din subordine;
35. utilizează și păstrează în bune condiții echipamentele și instrumentarul din dotare, supraveghează colectarea materialelor și a instrumentarului de unică folosință și asigură depozitarea acestora în vederea distrugerii;
36. răspunde pentru integritatea și siguranța instrumentelor și aparaturii cu care lucrează ;
37. răspunde de calitatea și operativitatea lucrărilor executate ;
38. verifică modul de funcționare a frigiderului si completeaza graficul de temperatura al frigiderului;
39. respecta circuitele functionale in cadrul unității (personal sanitar /rezidenți /apartinatori /lenjerie /materiale sanitare /deseuri);

40. respectă normele sanitare de funcționare a unității;
41. respecta normele prevazute privind asigurarea curateniei, dezinfecției, și pastrarea obiectelor și materialelor sanitare;
42. raspunde de aplicarea regulilor generale de curatenie și dezinfecție, urmarește realizarea igienizării în spațiul de lucru și verifică respectarea planului de curatenie al personalului abilitat;
43. asigură curățenia la locul de muncă zilnic și lunar curățenia la nivelul aparatului cu medicamente și materiale sanitare;
44. respecta și aplica normele prevazute privind prevenirea, controlul și combaterea infecțiilor nozocomiale;
45. respecta și răspunde de aplicarea normelor privind depozitarea și gestionarea deșeurilor rezultate din activitățile medicale;
46. declară imediat medicului instituției orice îmbolnăvire acută pe care o prezintă precum și bolile transmisibile aparute la membrii familiei sale;
47. raspunde de gestionarea obiectelor de inventar și a mijloacelor fixe existente în cabinet, conform normelor în vigoare ;
48. se preocupă de actualizarea cunoștințelor profesionale, prin studiu individual sau participarea la programele de educație medicală continuă a asistenților medicali (cursuri de pregătire / perfecționare) conform cerințelor postului;
49. asistentul medical are obligația să-și actualizeze Autorizația de Libera Practică în momentul expirării acesteia, astfel încât să nu existe discontinuitate între data expirării și data eliberării noii autorizații;
50. asistentul medical care acordă asistență medicală este obligat să încheie o asigurare de malpraxis pentru cazurile de răspundere civilă profesională pentru prejudicii cauzate prin actul medical;
51. respecta și își însușește prevederile legislației din domeniul sănătății și securității în munca conform specificului locului de muncă și în corelație cu aparatura și instalațiile folosite;
52. comunică imediat angajatorului și/sau lucrătorilor desemnați orice situație de muncă, despre care are motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea lucrătorilor, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție;
53. aduce la cunoștință conducătorului locului de muncă și/sau angajatorului accidente suferite de propria persoană;
54. cooperează, atât timp cât este necesar, cu angajatorul și/sau cu lucrătorii desemnați, pentru a face posibilă realizarea oricăror măsuri sau cerințe dispuse de către inspectorii de muncă și inspectorii sanitari, pentru protecția securității și sănătății lucrătorilor;
55. cooperează, atât timp cât este necesar, cu lucrătorii desemnați, pentru a permite angajatorului să se asigure că mediul de muncă și condițiile de lucru sunt sigure și fără riscuri pentru securitate și sănătate, în domeniul său de activitate;
56. dă relațiile solicitate în limitele legale GDPR.
57. are obligația să își însușească și să respecte normele privind apărarea împotriva incendiilor;
58. respectă « Carta beneficiarilor »;
59. respecta și răspunde de păstrarea confidențialității față de terți a tuturor datelor de identificare ale beneficiarilor și serviciilor medicale/sociale furnizate acestora ;
60. respecta intimitatea și demnitatea acestora;
61. respectă secretul profesional cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;;
62. respecta programul de lucru și programarea concediului de odihnă;
63. se prezintă la serviciu cu deplină capacitate de muncă pentru a efectua serviciile la parametrii de calitate impuși ;
64. la începutul și sfârșitul programului de lucru semnează condica de prezență;

65. respecta ordinea si disciplina la locul de munca, foloseste integral si cu maxima eficienta timpul de munca;
66. comunicarea interactiva la locul de munca, mentine permanent dialogul cu personalul din cadrul unitatii pentru rezolvarea problemelor conexe actului medical (repararea instalatiilor sanitare, de apa si curent, aprovizionarea cu materiale si consumabile diverse, statistica medicala si contabilitate)
67. participa la discutii pe teme profesionale
68. comunicarea se realizeaza intr-o maniera politicoasa, directa, cu evitarea conflictelor
69. poarta echipamentul de protectie prevazut de regulamentul de ordine interioara, care va fi schimbat ori de cate ori este nevoie, pentru pastrarea igienei si a aspectului estetic personal;
70. asistenta medicală isi desfasoara activitatea în echipă respectand raporturile ierarhice și funcționale;
71. participă la procesul de formare a viitorilor asistenți medicali/îngrijitori persoane vârstnice
72. răspunde pentru nesesizarea conducerii asupra oricăror probleme apărute pe parcursul derulării activității ;
73. promovează activitatea și imaginea Căminului;
74. execută orice alte sarcini stabilite în fișa postului sau la solicitarea conducerii.
75. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.

B. Asistent social

Scopul principal al activitatii asistentului social este acela de a asista persoanele aflate în dificultate implicându-se în identificarea, înțelegerea, evaluarea corecta si solutionarea problemelor sociale.

1. instrumentează cazurile sociale ce fac obiectul specificului instituției;
2. întocmește referatul pentru aprobarea acordării sau încetării acordării serviciilor sociale (după caz);
3. prezintă dosarele beneficiarilor spre avizare directorului instituției;
4. răspunde de dosarele beneficiarilor și de documentele acestora aflate în păstrare;
5. întocmește și ține evidența intrărilor (internărilor) și ieșirilor (externărilor) beneficiarilor în unitate;
6. se constituie ca membru activ in echipa pluridisciplinară;
7. elaborează planurile individualizate privind măsurile de asistență socială; efectuează evaluările complexe în vederea internării persoanelor vârstnice;
8. întocmește contractul de prestări servicii sociale/actele adiționale, procese verbale, înștiințare/notificare, etc.;
9. pune la dispoziția beneficiarului Ghidul beneficiarului, ca material informativ privind Regulamentul de organizare și funcționare al Căminului, Regulament intern, serviciile și facilitățile oferite, un rezumat al drepturilor și obligațiilor beneficiarilor;
10. asigură relaționarea cu diverse servicii publice sau cu alte instituții cu responsabilități în protecție socială;efectuează toate lucrările necesare pentru rezolvarea problemelor beneficiarilor (transfer dosare pensie);
11. însoțește beneficiarii la instituții publice si private, oriunde aceștia au de rezolvat o problemă personală (Primărie, Oficiul de Pensii, etc.);
12. organizează programe pentru petrecerea cât mai plăcută a timpului liber al beneficiarilor (excursii, programe distractive) și însoțește beneficiarii la aceste activități;
13. identifică și evaluează problemele socio-umane ale beneficiarilor;
14. evalueaza nevoile imediate ale beneficiarilor si potentialul de risc cu privire la problematica identificata;
15. faciliteaza accesul beneficiarilor la serviciile cuprinse in planul de servicii si planul individualizat de interventie ;
16. monitorizeaza cazurile aflate în evidența centrului;

17. este responsabil de evaluarea finala și închiderea cazului;
18. dezvoltă planuri de acțiune, programe, măsuri și activități profesionalizate și servicii specializate specifice domeniului asistenței sociale;
19. dezvoltă programe de cercetare științifică și formare profesională;
20. realizează activități de pregătire continuă în vederea creșterii calității intervenției sociale;
21. răspunde de dosarele beneficiarilor și de documentele acestora aflate în păstrare;
22. protejează imaginea beneficiarilor și a datelor cu caracter personal ce privesc beneficiarii;
23. monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
24. asigură desfășurarea întâlnirilor dintre beneficiari și familiile acestora;
25. întocmește răspunsuri la cererile potențialilor beneficiari și le prezintă spre avizare directorului instituției;
26. mediază conflictele apărute între beneficiari, între beneficiari și personalul instituției, după, caz;
27. efectuează rapoarte de activități lunare și statistici;
28. are relații de colaborare cu serviciul social din Primărie;
29. promovează activitatea și imaginea Căminului;
30. respecta normele de Securitatea și siguranța în muncă și apără împotriva incendiilor și, pentru a evita producerea de accidente și / sau îmbolnavirile profesionale;
31. respectă « Carta beneficiarilor »;
32. respecta și răspunde de păstrarea confidențialității față de terți a tuturor datelor de identificare ale beneficiarilor și serviciilor medicale/sociale furnizate acestora ;
33. respecta intimitatea și demnitatea acestora;
34. respectă secretul profesional, cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;
35. respectă termenele impuse de activitățile specifice;
36. promovează activitatea și imaginea Căminului;
37. respectă procedurile de lucru interne;
38. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.

C. Infirmiera

Își desfășoară activitatea numai sub îndrumarea și supravegherea asistentului medical.

1. planifica activitatea de îngrijire a persoanei îngrijite corespunzător vârstei și regimurilor recomandate cu respectarea normelor igienico-sanitare;
2. stabilește corect necesarul de materiale pentru a asigura o activitate fluentă;
3. efectuează igienizarea spațiilor în care se afla persoana îngrijită (camera și dependințe) conform normelor igienico-sanitare;
4. răspunde de curățenia și dezinfectia sectorului repartizat respectând legislația în vigoare.
5. efectuează îngrijiri de igienă corporală a persoanei îngrijite;
6. menține igiena lenjeriei persoanei îngrijite;
7. colectează și transportă lenjeria și rufe murdare;
8. respecta modul de colectare și ambalare a lenjeriei murdare în funcție de gradul de risc conform codului de procedură;
9. respecta Precauțiunile Universale;
10. asigură transportul lenjeriei murdare la spălătorie; preia rufe curate de la spălătorie;
11. transportă alimentele de la oficiu/bloc alimentar la patul persoanei îngrijite;
12. transportă alimentele de la oficiu/bloc alimentar la masă atunci când se solicită acest lucru;
13. alimentele sunt transportate respectând cu rigurozitate regulile de igienă;
14. distribuirea alimentelor la patul bolnavului se face respectând dieta indicată;
15. transportarea și manipularea alimentelor se face folosind echipamentul pentru servirea mesei, special destinat acestui scop (halat, manși de bumbac...) cu respectarea normelor igienico-sanitare în vigoare;

16. înlătura resturile alimentare pe circuitul stabilit;
17. ajuta persoana îngrijita la activitatea de hranire și hidratare;
18. sprijinul necesar hrănirii persoanei îngrijite se acordă pe baza evaluării autonomiei personale în hrănire și a stării de sănătate a acesteia;
19. alimentarea persoanei îngrijite dependente se face sub supravegherea asistentei medicale de salon;
20. igienizeaza vesela persoanei îngrijite;
21. ajuta persoana îngrijita la satisfacerea nevoilor fiziologice;
22. persoana îngrijită este ajutată/asistată cu calm la satisfacerea nevoilor fiziologice;
23. efectueaza mobilizarea rezidenților;
24. comunica cu persoana îngrijita folosind forma de comunicare adecvata și utilizand un limbaj specific;
25. limbajul utilizat respectă, pe cât posibil, specificul mediului din care provine persoana îngrijită și este adecvat dezvoltării sociale și educaționale ale acesteia;
26. la terminarea programului de lucru va preda pacientii infirmierei din urmatorul schimb pentru a se asigura de continuitatea îngrijirilor;
27. ajuta la transportul persoanelor îngrijite;
28. însoteste persoana îngrijita în vederea efectuării unor investigații;
29. transportarea persoanei îngrijite se face cu grijă, adecvat specificului acesteia;
30. așteptarea finalizării investigațiilor persoanei îngrijite se face cu corectitudine și răbdare;
31. ajuta la transportul persoanelor decedate;
32. dezinfecția spațiului în care a survenit decesul se efectuează prompt, respectand normele igienico-sanitare;
33. respecta circuitele functionale în cadrul unității (personal sanitar /bolnavi /apartinatori /lenjerie /materiale sanitare /deseuri);
34. respecta atribuțiile legale privind gestionarea deșeurilor rezultate din activități medicale;
35. serviciile sunt oferite cu promptitudine, conform cu cerința de calitate a rezidentului;
36. respectă secretul profesional, cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;
37. respecta Carta beneficiarilor;
38. situațiile neplacute sunt tratate cu calm, pe prim plan fiind grija față de rezident;
39. evită situațiile conflictuale și toate acțiunile care au drept scop binele vârstnicilor și apărarea intereselor acestora;
40. purtarea cuviincioasă cu vârstnicii, atât din punct de vedere verbal cât și din punct de vedere nonverbal, reprezintă fundamentul oricărei acțiuni a lucrătorului din cămin;
41. respecta și aplica normele prevazute privind prevenirea și combaterea infecțiilor nozocomiale;
42. aplica Normele de instruire pe linia siguranței și securității în muncă și a apărării împotriva incendiilor;
43. poarta echipamentul de protecție prevazut de Regulamentul intern, care va fi schimbat ori de câte ori este nevoie, pentru pastrarea igienei și a aspectului estetic personal;
44. declara imediat asistentei coordonatoare orice îmbolnavire acută pe care o prezintă precum și bolile transmisibile aparute la membrii familiei sale;
45. își desfășoară activitatea în echipa respectand raporturile ierarhice și functionale;
46. respecta « Carta beneficiarilor » ;
47. nu este abilitată să dea informații despre starea sănătății rezidentului;
48. dezvoltarea profesionala în corelație cu exigentele postului Autoevaluare/cursuri de pregătire/perfectionare;
49. respecta îndeplinirea condițiilor de igiena individuala efectuand controlul periodic al stării de sanatate pentru prevenirea bolilor transmisibile și înlăturarea pericolului declansării unor epidemii (viroze respiratorii, infecții cutanate, diaree, tuberculoza etc.).

50. respecta regulamentul intern al unitatii;
51. respecta programul de lucru, programul turelor de serviciu si programarea concediului de odihna;
52. se prezinta la serviciu cu deplina capacitate de munca pentru a efectua servicii la parametrii de calitate impusi de sectie;
53. la inceputul si sfarsitul programului de lucru semneaza condica de prezenta;
54. respecta ordinea si disciplina la locul de munca, foloseste integral si cu maxima eficienta timpul de munca;
55. in functie de nevoile sectiei va prelua si alte sarcini;
56. execută orice alte sarcini stabilite în fișa postului de către medic;
57. promovează activitatea și imaginea Căminului;
58. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.

D. Ergoterapeut

Își desfășoară activitatea în sfera socio-educativă folosindu-se de activitati de tip social, cultural, fizic, sportiv si artistic.

1. la admiterea in Cămin a beneficiarilor participă la efectuarea evaluarii psiho-medico-sociale (deprinderi, preocupări, interese) a beneficiarilor de servicii în cadrul echipei multidisciplinare;
2. efectuează și dezvoltă munca în echipă;colaborează cu psihologul, asistentu social și ceilalți membrii ai personalului pentru stabilirea și atingerea obiectivelor propuse precum și în ceea ce privește stabilirea metodelor de intervenție;
3. planifică, organizează și realizează cu beneficiarii diferite activități pentru dobândirea(redobandirea) și dezvoltarea abilităților de autoîngrijire, autoservire și autogospodărire, dezvoltarea comportamentului pro-social, precum și activități specifice terapiilor ocupaționale (ergoterapie) și de expresie arterapie,meloterapie), revitalizarea aptitudinilor tehnice conform restantului funcțional al fiecăruia;
4. elaborează și implementează proiecte complexe de animație;
5. stabilește necesarul de echipament și se implică în procurarea acestuia;
6. răspunde de supravegherea permanentă și asigurarea securității beneficiarilor pe toată durata activității;
7. ajută beneficiarii într-o așa manieră încât să permit exercitarea la maximum a autonomiei personale a acestora;
8. își ia măsuri de prevenirea riscurilor de accident sau alte incidente deosebite,sesizează și acționează prompt în cazul producerii acestora;
9. încurajează și acordă suportul necesar, ori de câte ori este nevoie, la efectuarea igienei beneficiarului, imbrăcarea și servirea mesei și sesizează conducătorul Căminului orice neregulă calitativă sau cantitativă cu privire la acestea;
10. practică constant un comportament bland, evitând folosirea pedepsei;
11. evaluează și reevaluează împreună cu asistentul social, în timp, progresele făcute de beneficiar; adaptează planul individual în funcție de evoluția beneficiarului;
12. posedă și își dezvoltă calitățile pedagogice astfel încât sa fie capabil de a stabili relatia optima cu fiecare beneficiar sau cu grupul pentru a organiza si dirija atentia subiectului si a indruma comportamentul lui;
13. promovează activitatea și imaginea Căminului;
14. poate fi implicat în activități (altele decât cea de ergoterapie) pe care Căminul le are în program;
15. însoțește beneficiarii în scopul medierii relației cu diverse servicii specializate (cumpărături, medic, autorități), oriunde aceștia au de rezolvat o problemă personală;
16. însoțește beneficiarii în deplasările efectuate în afara Căminului;
17. se preocupă de ridicarea nivelului profesional propriu;
18. întocmeste rapoarte lunare privind programele educationale realizate pentru a putea fi evaluat pentru munca prestată;

19. colaboreaza cu asistentul social, cu medicul și psihologul , intocmind orice situatie este solicitata de catre conducătorul Căminului;
20. are obligația să își însușească și să respecte normele privind apărarea împotriva incendiilor;
21. respectă « Carta beneficiarilor »;
22. respecta si răspunde de păstrarea confidențialității față de terți a tuturor datelor de identificare ale beneficiarilor și serviciilor medicale/sociale furnizate acestora ;
23. respecta intimitatea si demnitatea acestora;
24. respectă secretul profesional, cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;
25. principiile de lucru ale instructorului sunt cele ale toleranței, autonomiei individuale, responsabilitatii sociale, respectarii drepturilor persoanei varstnice;
26. promovează activitatea și imaginea Căminului;
27. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.

E. Lucrător social

Lucrătorul social este atât membru al echipei multidisciplinare care deservește funcționarea instituției cât și furnizor de îngrijire a persoanei beneficiare

1. în desfășurarea activității sale, el trebuie să țină cont de particularitățile beneficiarilor: sex, vârstă, nivelul de dezvoltare biologică, psihologică și socială, starea de sănătate, tipul de dependență, situația socială și economică, etc.
2. susținerea beneficiarului în activitățile de maximizare a gradului de autonomie personală și exersarea deprinderilor de viață independentă
3. relaționează cu persoanele instituționalizate
4. observă cazurilor de risc și le sesizează asistentului social și psihologului
5. însoțește beneficiarii în scopul medierii relației cu diverse servicii specializate (cumpărături, medic, autorități), oriunde aceștia au de rezolvat o problemă personală ;
6. însoțește beneficiarii la activități pentru petrecerea cât mai plăcută a timpului liber al acestora;
7. păstrează confidențialitatea datelor în legătură cu situațiile, informațiile care le deține în scop profesional, cu respectarea legislației;
8. respectă normele de Securitatea și siguranța în muncă si apărarea împotriva incendiilor pentru a evita producerea de accidente si / sau imbolnaviri profesionale;
9. respectă « Carta beneficiarilor » ;
10. respecta si răspunde de păstrarea confidențialității față de terți a tuturor datelor de identificare ale beneficiarilor și serviciilor medicale/sociale furnizate acestora ;
11. respecta intimitatea si demnitatea acestora;
12. respectă secretul profesional, cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;
13. efectuează rapoarte de activități ;
14. respectă termenele impuse de activitățile specifice;
15. respectă procedurile de lucru interne;
16. promovează activitatea și imaginea Căminului;
17. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.

F.Medic

1. activitatea principală este reprezentată de furnizarea serviciilor de sănătate, sub orice formă de manevre de diagnostic, terapie sau control al evoluției, prescrierea tratamentelor și identificarea necesității de spitalizare;
2. este direct responsabil de întocmirea Fișei de evaluare individuală inițială/complexă și a documentului de externare (procedură privind ieșirea beneficiarilor din centru);
3. face parte din Echipa multidisciplinară;
4. realizează vizita zilnică a rezidenților internați, pe care îi examinează clinic, stabilește diagnosticul folosind mijloacele de dotare de care dispune și indică sau după caz, efectuează tratamentul corespunzător, consemnează aceste date în fișa bolnavului, solicită consulturi interdisciplinare;
5. îndrumă bolnavii care nu necesită supraveghere și tratament de specialitate, la medicii de familie prezentând un scurt istoric al conduitei terapeutice urmate;
6. asigură o informare corectă a rezidenților despre serviciile medicale oferite și modul concret de furnizare, conform prevederilor legale în vigoare;
7. monitorizarea permanentă a rezidenților, supervizarea administrării tratamentelor prescrise; sub răspundere proprie stabilește medicația pacientului, pe care o consemnează sub semnătură în foaia de observație, o consemnează în condica de medicamente și urmărește aplicarea tratamentului prescris. Este responsabil de raportarea reacțiilor adverse ale terapiei către Comisia de Farmacovigilență .
8. răspunde de completarea și actualizarea permanentă a fișei de observație privind starea de sănătate;
9. acordă primul ajutor medical și organizează transportul, precum și asistența medicală pe timpul transportului la spital, pentru bolnavii care necesită măsuri speciale de îngrijire;
10. organizează raportul de garda, cu care ocazie se analizează evenimentele din compartiment din ultimele 24 de ore, stabilindu-se măsurile necesare;
11. răspunde pentru corectitudinea diagnosticului și pentru calitatea tratamentului prescris;
12. este responsabil pentru calitatea serviciilor medicale oferite ;
13. urmărește și asigură folosirea și întreținerea corectă a mijloacelor din dotare;
14. în activitatea sa este preocupat de managementul resurselor financiare ale Căminului;
15. răspunde de buna utilizare și întreținere a aparatului, instrumentarului și întregului inventar al secției și face propuneri de dotare corespunzătoare necesităților;
16. asigură și controlează folosirea rațională a fondurilor de medicamente și materiale sanitare;
17. controlează respectarea normelor de igienă, protecția muncii și antiepidemice;
18. participă activ la aplicarea și respectarea măsurilor de igienă, cu rol de combatere și prevenție a infecțiilor nosocomiale, informând conducerea Căminului asupra oricărui eveniment de acest tip;
19. controlează și răspunde de aplicarea măsurilor de protecția muncii;
20. controlează permanent ținuta corectă și comportamentul personalului din secție;
21. respectă secretul profesional, cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;
22. respectă atribuțiile din contractul de muncă, fișa postului;
23. participă activ la realizarea standardelor de calitate;
24. participă activ la formele de educație medicală continuă, pentru o bună și permanentă informare medicală și pregătire profesională;
25. confidențialitatea în serviciu (actul medical prestat, starea de sănătate a rezidentului, actele medicale completate, documentele interne ale Căminului) reprezintă o condiție obligatorie a activității. Demnitatea profesională este element fundamental al activității, precum și demnitatea și intimitatea rezidentului tratat;

26. organizeaza activitatea de educatie sanitara - actiuni de prevenire și combatere a fumatului, consumului de băuturi alcoolice, abuzului de medicamente, încurajarea vieții active; inițiază cursuri de nutriție și stil de viață;
27. controleaza si raspunde de respectarea regimului de odihna, servirea mesei si primirea vizitelor de catre rezidenti;
28. informează conducerea Căminului asupra oricărui eveniment special apărut în practica medicală;
29. în situația decesului unui rezident, medicul unității anunță familia; medicul de familie sau medicul unității eliberează certificatul constatator al decesului;
30. organizeaza, controleaza și îndruma direct activitatea personalului din subordine;
31. raspunde de îmbunătățirea continua a nivelului profesional si de pregatire a personalului din subordine si face propuneri privind programul de perfectionare continua;
32. raspunde in fata conducerii pentru indeplinirea atributiilor care ii revin;
33. participa la intocmirea fiselor anuale de apreciere a activitatii intregului personal din subordine;
34. executa orice alte sarcini de serviciu in vederea asigurarii unei bune functionari a activitatii Caminului;
35. răspunde de aplicarea și respectarea protocoalelor interne privind diagnosticul, strategia terapeutică și circuitele medicale interne;
36. răspunde de eliberarea documentelor medicale la externarea sau transferul rezidentului;
37. controleaza intocmirea, la iesirea din spital, a epicrizei si a recomandarilor de tratament dupa externere a rezidenților;
38. controleaza modul de pastrare a documentelor de spitalizare (foaia de observatie, fisa de anestezie, foaia de temperatura, buletinul de analize medicale, biletul de trimitere, etc.)
39. promovează activitatea și imaginea Căminului;
40. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.
41. execută orice alte sarcini stabilite în fișa postului sau la solicitarea conducerii.

G. Psiholog in specialitatea clinică

1. efectuează evaluarea psihologică a persoanelor vârstnice în momentul instituționalizării și reevaluarea lor semestrială sau ori de câte ori este necesar;
2. evaluarea stării de sănătate mentală în limita competenței psihologului ca precondiție pentru desfășurarea activităților, evaluare cognitiva, evaluare comportamentala, evaluare bio-psihologica, evaluare subiectiv emotionala, evaluarea personalitatii;
3. este membru al echipei de lucru multidisciplinare
4. evaluează starea de morbiditate psihologică, privind tipul și ponderea disfuncționalităților și afecțiunilor de ordin psihologic, de modificări sau tulburări localizabile și reversibile, până la cele cu caracter ireversibil, patologic, constatate la persoanele vârstnice la un moment dat ori într-o anumită perioadă;
5. evaluează eventualele riscuri psihosociale reprezentate de factori fizici, sociali și psihologici prezenți în mediul instituțional, acționând independent sau în interrelație, precum și orice element relevant din organizarea activității pentru care există indicii de asociere semnificativă între expunere și modificarea reversibilă sau ireversibilă a stării ori funcționării psihologice și care dețin potențialul de a cauza afecțiuni psihice ori accidente;
6. organizează și coordonează activități de ergoterapie și terapie ocupațională pentru îmbunătățirea calității vieții prin petrecerea în mod activ și plăcut a timpului liber, diferite jocuri și exerciții pentru stimularea memoriei, atenției și limbajului;
7. se preocupă de ridicarea nivelului profesional propriu;
8. consemnează în documentele specifice rezultatele evaluării psihologice;
9. răspunde pentru veridicitatea datelor menționate în fișele personale de evaluare psihologică ale vârstnicilor;

10. asigură asistență psihologică beneficiarilor instituției în vederea depășirii momentelor dificile reprezentate de pragul admiterii în unitatea de asistență socială, de pierderea unei persoane apropiate sau de deteriorarea stării proprii de sănătate ori în momentele limită din preajma morții;
11. sprijina, prin consiliere personala, orice rezident din Camin in vederea adaptarii, acomodarii, resocializarii, medierii de conflicte interpersonale, mentinerii echilibrului psihoafectiv;
12. asigură suport psihologic în vederea îmbunătățirii imaginii de sine și a consolidării autonomiei personale a beneficiarilor;
13. participă, alături de ceilalți profesioniști din echipa de asistență socială, la optimizarea relațiilor dintre beneficiarii instituției, dintre aceștia și angajații unității, a relațiilor dintre beneficiari și rudele acestora, în cazul în care ele există;
14. efectuează studii privind nevoile specifice ale persoanelor vârstnice;
15. participă la întocmirea și derularea proiectelor menite să amelioreze viața vârstnicilor din instituție și să atenueze efectele procesului de îmbătrânire;
16. întocmește răspunsuri la cererile potențialilor beneficiari și le prezintă spre avizare conducerii instituției;
17. mediază conflictele apărute între beneficiari, între beneficiari și personalul instituției, după, caz - efectuează rapoarte de activități lunare și statistici
18. respectă termenele impuse de activitățile specifice;
19. respectă procedurile de lucru interne
20. ia măsuri pentru creșterea prestigiului unității și participă la activitățile culturale și științifice organizate sub egida acesteia;
21. încurajează și sprijină beneficiarii să mențină relația cu familia, reprezentantul legal, prietenii, prin telefon, corespondență, vizite, ieșiri în comunitate;
22. trebuie sa cunoasca si sa inteleaga boala si psihicul pacientului, lumea lui interioara sa fie capabil de a stabili relatia optima cu fiecare pacient sau cu grupul de munca pentru a organiza si dirija atentia subiectului si a indruma comportamentul lui.
23. dezvoltă relații funcționale cu asistentul social, personalul medical, personalul de îngrijire, precum și cu toate compartimentele și personalul instituției, legat de domeniul de activitate;
24. are relații de colaborare cu serviciul social din Primărie; cu fundațiile și organizațiile care au contract de colaborare cu instituția, cu orice altă instituție care își desfășoară activitatea în domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice, pe baza aprobării date de conducerea căminului; cu instituții medicale, cu Serviciul de stare civilă, cu Poliția și serviciile administrației locale de stat;
25. relatii de reprezentare a interesului vârstnicilor din instituție în fața instanțelor competente, cu delegare dată de conducerea căminului.
26. promovează activitatea și imaginea Căminului;
27. răspunde de respectarea fișei postului, programului de lucru și de folosirea integrală a timpului de lucru.
28. respecta normele de Securitatea și siguranța în muncă si apărarea împotriva incendiilor, pentru a evita producerea de accidente si / sau imbolnavirile profesionale;
29. respectă « Carta beneficiarilor » ;
30. respecta si răspunde de păstrarea confidențialității față de terți a tuturor datelor de identificare ale beneficiarilor și serviciilor medicale/sociale furnizate acestora ;
31. respecta intimitatea si demnitatea acestora;
32. respectă secretul profesional, cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;
33. respectă procedurile de lucru interne
34. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.

Art. 11 Personal administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire

(1) Personalul asigură activitățile auxiliare serviciului social: evidența contabilă și de gestiune, aprovizionare, mentenanță, achiziții etc. și este:

- a) administrator;
- b) economist;
- c) magaziner;
- d) personal pentru curățenie spații;
- e) spălătorese;
- f) muncitori calificați.

(2) Atribuțiile pentru fiecare post de specialitate aferent numărului de personal aprobat/ Statului de funcții :

A. Administrator

1. asigură bună desfășurare a activității din punct de vedere logistic (materiale și furnituri de birou, alimente, materiale de întreținere și curățenie, mijloace de deplasare, aparatură xerox, rețea de calculatoare etc.);
2. întocmește referate de necesitate pentru achiziționarea bunurilor și asigurarea serviciilor necesare bunei funcționări a activităților Căminului pentru Persoane Vârstnice;
3. urmărește lucrările de reparații, reconfigurări, modernizări etc. și lucrările de orice natură ce se efectuează;
4. depistează și remediază orice defecțiune sau disfuncție care ar influența buna desfășurare a activităților de orice fel din cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș;
5. întocmește planul de achiziții;
6. asigură și efectuează instruirea personalului și răspunde de protecția muncii;
7. coordonează inventarierea generală a elementelor de activ și pasiv cel puțin o dată pe an, precum și în alte situații prevăzute de lege;
8. se ocupă de încheierea contractelor de prestări servicii pentru asigurarea încălzirii spațiilor, a energiei electrice, a apei reci și apă canal, a apei calde, întreținerea spațiilor, a salubrității etc.;
9. se ocupă de respectarea normelor igienico-sanitare asigurând curățenia în incinta unității;
10. efectuează achiziții zilnice sau ocazionale (după caz) de alimente și materiale;
11. supraveghează activitatea personalului administrativ;
12. asigură reparațiile curente și de întreținere a bunurilor instituției prin delegare de sarcini către personalul unității sau prin colaborare cu furnizori de servicii;
13. asigură continuitate în activitatea de aprovizionare, precum și transportul persoanelor în interesul serviciului;
14. asigură supravegherea și verificarea periodică a centralei termice în vederea furnizării de apă caldă și caldură;
15. răspunde de buna funcționare a instalației electrice și sanitare din unitate;
16. are obligația de a nu proceda la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrara a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale masinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
17. are obligația de a comunica imediat șefului ierarhic și/sau angajaților desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea proprie, precum și a celorlalți angajați, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție, aparaturilor, instalațiilor unității;
18. are obligația de a se respecta programul de lucru stabilit;
19. asimilează cunoștințele necesare îndeplinirii sarcinilor de serviciu precum și a legilor, regulamentelor, instrucțiunilor și ordinelor referitoare la sarcinile de serviciu;
20. în cazul unor situații de excepție ce impun rezolvarea operativă a altor situații sau probleme ivite, va răspunde acestor cerințe;
21. respectă confidențialitatea informațiilor obținute cu ocazia exercitării atribuțiilor și sarcinilor de serviciu;

22. respectă secretul profesional, cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;
23. îndeplinește și alte sarcini trasate de conducerea unității, relevante pentru scopul acestui post.
24. respectă procedurile de lucru interne;
25. participă la formele de perfecționare profesională continuă pentru a-și îmbunătăți permanent modul de lucru;
26. respectă normele specifice locului de muncă în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv a celor pentru situații de urgență;
27. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.

B. Economist

1. efectuează achizițiile în sistem electronic în baza referatelor de necesitate elaborate de administrator și aprobate de conducere;
2. înregistrează în contabilitate documentele financiar-contabile privind achiziții, plăți, încasări, note contabile;
3. asigură menținerea relațiilor cu banca sau cu alte organe de control;
4. răspunde de respectarea disciplinei de casa, a regulamentului operational de casa și a celorlalte dispoziții privind operațiunile cu numerar;
5. îndeplinește atribuții primite din partea șefilor ierarhici;
6. efectuează sarcini administrative, independent, dar cu obligație de raportare;
7. întocmește și transmite rapoarte lunare și anuale către alte instituții;
8. întocmirea unor documente justificative, tabele, rapoarte, etc.
9. întocmește evidențe lunare privind situația contribuției beneficiarilor datorate, respectiv încasate;
10. întocmește și conduce Registrul de corespondență al unității;
11. întocmește, gestionează și păstrează dosarele de personal;
12. ține evidența concediilor de odihnă, a învoirilor, a concediilor pentru evenimente deosebite, a concediilor medicale, a concediilor pentru studii și a concediilor pentru îngrijirea copiilor până la 2 ani;
13. întocmește la cerere orice document care atestă calitatea de actual sau fost salariat;
14. întocmește programarea activității și concediile personalului;
15. întocmește condica de prezență a personalului la serviciu, urmărește semnarea acesteia și întocmește pontajul;
16. ține evidența patrimoniului, organizează și efectuează inventariile anuale și ori de câte ori este nevoie, cu privire la bunurile aflate în administrarea instituției publice; întocmește și conduce evidența obiectelor de inventar ale unității;
17. asigură arhivarea documentelor și securitatea acestora în conformitate cu legislația în vigoare;
18. are grija ca legislația în vigoare și prevederile interne să fie respectate;
19. cunoaște, respectă și asigură respectarea prevederilor regulamentului intern, a normelor de igienă, a normelor de protecție a muncii și PSI și a normelor de securitate, prevederile cu privire la situațiile de urgență;
20. are obligația de a se respecta programul de lucru stabilit;
21. asimilează cunoștințele necesare îndeplinirii sarcinilor de serviciu precum și a legilor, regulamentelor, instrucțiunilor și ordinelor referitoare la sarcinile de serviciu;
22. în cazul unor situații de excepție ce impun rezolvarea operativă a altor situații sau probleme ivite, va răspunde acestor cerințe;
23. respectă confidențialitatea informațiilor obținute cu ocazia exercitării atribuțiilor și sarcinilor de serviciu;
24. respectă secretul profesional, cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în

- relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;
25. respecta normele de Securitatea și siguranța în muncă și apărarea împotriva incendiilor, pentru a evita producerea de accidente și / sau îmbolnaviri profesionale;
 26. îndeplinește și alte sarcini trasate de conducerea unității, relevante pentru scopul acestui post.
 27. respectă procedurile de lucru interne și răspunde de păstrarea secretului profesional în probleme de personal și ale dosarului personal;
 28. participă la formele de perfecționare profesională continuă pentru a-și îmbunătăți permanent modul de lucru;
 29. nerespectarea sau neîndeplinirea corespunzătoare a sarcinilor de serviciu, stabilite prin prezenta fișă a postului, atrage după sine sancționarea legală.
 30. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.

C. Magaziner

1. efectuează recepționarea mărfurilor achiziționate de la furnizori;
2. aranjează marfa în magazie după regulile stabilite;
3. verifică zilnic stocul de materiale și alimente;
4. eliberează din magazie alimente pe baza listelor zilnice de alimente;
5. eliberează din magazie materiale, obiecte de inventar pe baza bonurilor de consum întocmite de administrator;
6. înregistrează achizițiile de stocuri în programul de gestiune a intrărilor și ieșirilor de alimente/materiale/obiecte de inventar și listarea documentelor aferente;
7. verifică zilnic temperatura din frigidere;
8. asigură igienizarea spațiilor de depozitare a alimentelor și materialelor;
9. asigură verificarea zilnică a termenelor de valabilitate a produselor aflate în gestiune;
10. întocmește evidența privind numărul persoanelor asistate în funcție de mișcarea acestora (intrări-ieșiri);
11. răspunde de calitatea și cantitatea stocului de alimente/materiale/obiecte de inventar pe care are în magazie;
12. are obligația de a nu proceda la scoaterea din funcțiune, la modificarea, schimbarea sau înlăturarea arbitrara a dispozitivelor de securitate proprii, în special ale masinilor, aparaturii, uneltelor, instalațiilor tehnice, și să utilizeze corect aceste dispozitive;
13. are obligația de a comunica imediat angajatorului și/sau salariaților desemnați orice situație de muncă despre care au motive întemeiate să o considere un pericol pentru securitatea și sănătatea proprie, precum și a celorlalți angajați, precum și orice deficiență a sistemelor de protecție, aparaturilor, instalațiilor unității;
14. are obligația de a se respecta programul de lucru stabilit;
15. asimilează cunoștințele necesare îndeplinirii sarcinilor de serviciu precum și a legilor, regulamentelor, instrucțiunilor și ordinelor referitoare la sarcinile de serviciu;
16. în cazul unor situații de excepție ce impun rezolvarea operativă a altor situații sau probleme ivite, va răspunde acestor cerințe;
17. respectă confidențialitatea informațiilor obținute cu ocazia exercitării atribuțiilor și sarcinilor de serviciu;
18. respectă secretul profesional, cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;
19. îndeplinește și alte sarcini trasate de conducerea unității, relevante pentru scopul acestui post.
20. respectă procedurile de lucru interne;
21. participă la formele de perfecționare profesională continuă pentru a-și îmbunătăți permanent modul de lucru;

22. nerespectarea sau neîndeplinirea corespunzătoare a sarcinilor de serviciu, stabilite prin prezenta fișă a postului, atrage după sine sancționarea legală.
23. respectă normele specifice locului de muncă în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv a celor pentru situații de urgență;
24. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.

D. Muncitor calificat bucătărie

1. pregătește mâncărurile din rețetarul unitatii in conformitate cu standardele in vigoare;
2. monteaza preparatele pe obiectele adecvate pentru servire și realizează elementele estetice ale preparatelor;
3. debarasează și asigura curățenia bucătăriei;
4. asigura implementarea și menținerea standardelor de păstrare și depozitare a produselor, semipreparatelor și preparatelor alimentare cu respectarea normelor igienico-sanitare n vigoare;
5. răspunde pentru respectarea standardelor de calitate a preparatelor realizate si respectarea termenelor de executie a acestora;
6. raspunde pentru pastrarea în bune conditii a ustensilelor si aparaturii;
7. respecta normelor de igiena si securitate a muncii;
8. utilizează resursele existente, exclusiv în interesul instituției;
9. respecta normele de consum a materiilor prime si dozarea produselor;
10. participa la inventar;
11. administreaza deseurile si materialele de ambalare;
12. stie sa utilizeze si respecta echipamentele cu care munceste;
13. asimilează cunoștințele necesare îndeplinirii sarcinilor de serviciu precum și a legilor, regulamentelor, instrucțiunilor și ordinelor referitoare la sarcinile de serviciu;
14. desfășurarea activității o derulează astfel încât sa nu expuna la pericol de accidentare sau îmbolnavire profesionala atât propria persoana, cât si alte persoane care pot fi afectate de actiunile sau omisiunile sale în timpul procesului de munca;
15. utilizează corect masinile, aparatura, uneltele, substantele periculoase;
16. respectă confidențialitatea informațiilor obținute cu ocazia exercitării atribuțiilor și sarcinilor de serviciu;
17. respectă secretul profesional, cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;
18. îndeplinește și alte sarcini trasate de conducerea unității, relevante pentru scopul acestui post.
19. respectă procedurile de lucru interne;
20. participă la formele de perfecționare profesională continuă pentru a-și îmbunătăți permanent modul de lucru;
21. respectă normele specifice locului de muncă în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv a celor de apărare împotriva incendiilor;
22. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.

E. Muncitor calificat lenjerie/spălătorie

1. lucrează într-un mod constructiv profesional cu ceilalți angajați precum un membru activ al echipei;
2. efectuează toate lucrarile specifice de spalare, uscare, calcare a rufelor și verifică starea finală a acestora;
3. primește echipamentul și cazarmamentul în stare murdară, pe care îl sortează, îl spală și îl curăță;
4. predă echipamentul și cazarmamentul în stare curată;

5. primește și utilizează cantitățile de detergent și alte materiale de curățenie, folosindu-le eficient în raport cu cantitatea de rufe primită;
6. nu permite introducerea în blocul lenjeriei a materialelor sau articolelor din afara unitatii, în scopul spălării, confectionarii, reparării, răspunzând disciplinar pentru nerespectarea acestei prevederi;
7. mentine si raspunde de starea igienico-sanitara a locului de munca;
8. raspunde pentru respectarea normelor de igiena si dezinfectie în sectorul de lucru, pentru curatenia acestuia;
9. raspunde pentru integritatea actului inventarului avut în primire;
10. efectueaza curatenia zilnica la locul de munca la terminarea programului de lucru si curatenia generala lunară;
11. efectueaza zilnic dezinfectia suprafetelor, a utilajelor si rafturilor de depozitare a lenjeriei curate;
12. raspunde de buna intretinere si intrebuintare a masinii de cusut si a celorlalte obiecte pe care le are în primire.
13. munca se executa manual și/sau automatizat.
14. își desfășoară activitatea, în conformitate cu pregătirea și instruirea sa, precum și cu instrucțiunile primite din partea angajatorului, astfel încât să nu expună la pericol de accidentare sau îmbolnăvire profesională atât propria persoană, cât și alte persoane care pot fi afectate de acțiunile sau omisiunile sale în timpul procesului de muncă.
15. respectă « Carta beneficiarilor » ;
16. respectă confidențialitatea informațiilor obținute cu ocazia exercitării atribuțiilor și sarcinilor de serviciu;
17. respectă secretul profesional, cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;
18. îndeplinește și alte sarcini trasate de conducerea unității, relevante pentru scopul acestui post.
19. respecta intimitatea si demnitatea rezidenților;
20. respectă secretul profesional si « Codul etic al personalului contractual » ;
21. respectă termenele impuse de activitățile specifice;
22. respectă procedurile de lucru interne;
23. participă la formele de perfecționare profesională continuă pentru a-și îmbunătăți permanent modul de lucru;
24. respectă normele de securitatea și siguranța în muncă si apărarea împotriva incendiilor pentru a evita producerea de accidente si / sau imbolnaviri profesionale;
25. promovează activitatea și imaginea Căminului;
26. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.

F. Îngrijitoare de curățenie - are următoarele atribuții:

1. efectuează curățenia curentă în interiorul instituției (pardoseli, pereți) a coridoarelor, grupurilor sanitare, sala de servire a mesei, sala polivalentă, bloc administrativ, iar în exterior, la fațada instituției;
2. participă la curățenia generală de la nivelul saloanelor, blocului alimentar;
3. transportă pe circuitul stabilit reziduurile solide de la locul de colectare până la spațiile amenajate pentru depozitare, cu respectarea normelor legale în vigoare, curăța și dezinfectează recipientele;
4. îndeplinește toate indicațiile asistentei șefe privind întreținerea curățeniei, salubrității, dezinsecției și dezinsecției;
5. respectă permanent regulile de igienă personală și declară asistentei de serviciu imbolnăvirile pe care le prezintă personal sau imbolnăvirile survenite la membrii de familie;

6. poartă în permanență echipamentul de protecție stabilit, pe care îl schimbă ori de câte ori este necesar;
7. participă alături de infirmieră la pregătirea salonului pentru dezinfecție ori de câte ori este necesar; nu are dreptul să dea relații despre starea beneficiarului;
8. execută orice alte sarcini stabilite în fișa postului de către medicul șef și asistenta șefă.
9. promovează activitatea și imaginea Căminului;
10. respecta normele de Securitatea și siguranța în muncă și apărarea împotriva incendiilor și, pentru a evita producerea de accidente și / sau imbolnavirile profesionale;
11. respectă « Carta beneficiarilor » ;
12. respectă secretul profesional, cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern, ROF, Codul etic al personalului contractual, respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale;
13. respectă termenele impuse de activitățile specifice;
14. respectă procedurile de lucru interne;
15. respectă confidențialitatea informațiilor obținute cu ocazia exercitării atribuțiilor și sarcinilor de serviciu;
16. cunoaște și respectă prevederile Regulamentului Intern și ROF; respectă normele de etică și deontologie profesională în relația cu beneficiarii, cu aparținătorii și colegii de muncă; cunoaște și respectă prevederile Standardelor Specifice de Calitate pentru centrele rezidențiale ;
17. îndeplinește și alte sarcini trasate de conducerea unității, relevante pentru scopul acestui post;
18. participă la formele de perfecționare profesională continuă pentru a-și îmbunătăți permanent modul de lucru;
19. respectă normele specifice locului de muncă în domeniul securității și sănătății în muncă, respectiv a celor pentru situații de urgență;
20. răspunde disciplinar, civil, material și penal, pentru pagubele provocate unității prin executarea defectuoasă a atribuțiilor sau prin neexecutarea acestora.

Art. 12 Finanțarea " Căminului pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș"

- (1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, centrul are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.
- (2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:
 - a) contribuția persoanelor beneficiare sau a întreținătorilor acestora, după caz; contribuția de întreținere reprezintă venit la bugetul local;
 - b) din venituri proprii;
 - c) din sume alocate din bugetul local a Municipiului Tg Mureș; pe baza bugetului anual de venituri și cheltuieli, aprobat prin Hotărâre a Consiliului Local Municipal Târgu Mureș, în conformitate cu legislația în vigoare;
 - d) din bugetul de stat din sume defalcate din taxa pe valoare adăugată;
 - e) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
 - f) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
 - g) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.
- (3) Consiliul Local Municipal Târgu Mureș răspunde de repartizarea sumelor și de aprobarea bugetului pentru serviciul social „**Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș**”;
- (4) Consiliul Local Municipal Târgu Mureș, în conformitate cu Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice *** Republicată, cu modificările și completările ulterioare, stabilește anual Costul mediu lunar de întreținere, înainte de adoptarea bugetelor proprii ;
- (5) Consiliul Local Municipal Târgu Mureș, în conformitate cu Legea nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice *** Republicată, cu modificările și completările ulterioare, hotărăște cu privire la quantumul contribuției lunare de întreținere datorate de persoanele vârstnice îngrijite în cămin și/sau de susținătorii legali și în situația în care veniturile acestor persoane sunt insuficiente pentru acoperirea costului mediu lunar de întreținere;

(6) Patrimoniul este format din bunurile mobile și imobile existente în evidențele contabile precum și din bunurile mobile dobândite de către Cămin, din achiziții publice, sponsorizări, donații etc.

Art.13 Dispozitii finale

- (1) Prevederile prezentului Regulament de Organizare și Funcționare a "**Căminului pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș**" sunt aduse la cunoștința persoanelor vârstnice și personalului Căminului .
- (2) Prevederile prezentului regulament se completează cu orice alte dispoziții legale în vigoare care privesc activitatea unităților de asistență socială.
- (3) Modificarile și completările legislative incidente prezentului Regulament de organizare și funcționare fac parte de drept din acesta.
- (4) Orice altă modificare și completare a prezentului Regulament se aprobă de către Consiliul Local Municipal Târgu Mureș.
- (5) Prezentul Regulament de Organizare și Funcționare intră în vigoare de la data aprobării lui.