



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TÂRGU MUREȘ
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ TÂRGU MUREȘ
ROMÂNIA – 540015, Târgu Mureș, Str. Gheorghe Doja, Nr. 9
Tel.: 0365/430859; Fax: 0365/882023; E-mail: registratura.das@tirgumures.ro

RAPORT DE ACTIVITATE PENTRU ANUL 2025 AL DIRECȚIEI DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ TÂRGU MUREȘ

Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș, structură specializată în administrarea și acordarea beneficiilor și serviciilor de asistență socială, precum și a serviciilor sociale, cu personalitate juridică, a fost înființată prin HCL nr. 222/30.08.2018 privind aprobarea reorganizării Serviciului Public de Asistență Socială Târgu Mureș în Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș, cu personalitate juridică, în subordinea Consiliului Local al Municipiului Târgu Mureș.

Direcția asigură aplicarea politicilor sociale în domeniul protecției copilului, familiei, persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoi sociale. De asemenea, are rolul de a identifica și soluționa problemele sociale ale comunității din domeniul protecției persoanelor vârstnice, persoanelor cu dizabilități, copilului, familiei, persoanelor singure, persoanelor fără adăpost, precum și a oricăror persoane ori comunități aflate în dificultate.

În aplicarea politicilor sociale, Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș îndeplinește următoarele funcții:

- De realizare a diagnozei sociale la nivelul unității administrativ-teritoriale respective, prin evaluarea nevoilor sociale ale comunității, realizarea de sondaje și anchete sociale, valorificarea potențialului comunității în vederea prevenirii și depistării precoce a situațiilor de neglijare, abuz, abandon, violență, a cazurilor de risc de excludere socială etc.;
- De coordonare a măsurilor de prevenire și combatere a situațiilor de marginalizare și excludere socială în care se pot afla anumite grupuri sau comunități;
- De strategie, prin care asigură elaborarea strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale și a planului anual de acțiune, pe care le supune spre aprobare consiliului local;
- De execuție, prin asigurarea mijloacelor umane, materiale și financiare necesare pentru acordarea beneficiilor de asistență socială și furnizarea serviciilor sociale;
- De administrare a resurselor financiare, materiale și umane pe care le are la dispoziție;
- De comunicare și colaborare cu serviciile publice deconcentrate ale ministerelor și ale altor autorități ale administrației publice centrale, cu alte instituții care au responsabilități în domeniul asistenței sociale, cu serviciile publice locale de asistență socială din alte unități administrativ-teritoriale, cu reprezentanții furnizorilor privați de servicii sociale, precum și cu persoanele beneficiare;
- De promovare a drepturilor omului, a unei imagini pozitive a persoanelor, familiilor și grupurilor vulnerabile;
- De reprezentare a unității administrativ-teritoriale în domeniul asistenței sociale.

Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș prin structura fiecărui serviciu/compartiment/serviciu social, în conformitate cu Organigrama aprobată conform HCL nr. 293/28.11.2024, are atribuții în:

- Acordarea de **beneficii și servicii de asistență socială**;
- Administrarea a 9 servicii sociale licențiate – **3 centre de zi pentru copii și părinți, 1 serviciu de asistență socială comunitară și 1 serviciu de asistență medicală comunitară, 1 centru de zi pentru recuperare din adicții, 1 adăpost de noapte, 1 serviciu de îngrijire la domiciliu pentru persoane vârstnice și 1 cămin pentru persoane vârstnice**;

- Asigurarea eficienței și transparenței în **planificarea, finanțarea și acordarea serviciilor sociale în comunitate.**

În anul 2025, activitatea Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș a fost asigurată de:

- Serviciul de Protecție Socială;
- Serviciul de Protecție Specială (Compartiment pentru protecție copil și familie, Compartiment pentru persoane adulte și vârstnice, Compartiment indemnizații pentru persoanele cu dizabilități, Compartiment monitorizare asistenți personali pentru persoanele cu dizabilități);
- Centrul de Zi și Centrul de Consiliere pentru Părinți și Copii „Rozmarin”;
- Asistență comunitară pentru zone marginalizate;
- Centrul Multifuncțional „Balog Peter” (Centrul de zi pentru minori, Centrul de zi privind recuperarea din adicții, Asistență Medicală Comunitară, Cabinet Medical);
- Serviciul Social „Adăpost de Noapte”;
- Căminul pentru Persoane Vârstnice;
- Dispeceratul Integrat de Urgență 112;
- Compartimentul Strategii, programe, proiecte și drepturile omului
- Serviciul Financiar-contabil, resurse umane, salarizare, achiziții, administrativ, logistică, IT.

Printre cele mai importante **realizări ale anului 2025** amintim:

- Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș a înregistrat un număr de peste **16.000 de beneficiari direcți** prin serviciile, compartimentele și serviciile sociale licențiate ale instituției.
- În anul 2025 **toate serviciile DAS Târgu Mureș au funcționat în sistem digitalizat** prin intermediul proiectului – Program Operațional privind Capacitatea Administrativă „Planificare strategică și măsuri de simplificare pentru cetățeni la nivelul Municipiului Târgu Mureș” – cod SIPOCA/MySMIS nr. 824/136243. Astfel, în cadrul DAS Târgu Mureș, toate serviciile publice oferite cetățenilor sunt digitalizate. Scopul acestui demers este reprezentat de reducerea timpului de depunere și eliberare a documentelor, dar și eliminarea drumurilor pe care trebuie să le facă beneficiarii serviciilor oferite prin intermediul instituției pentru a depune și obține acte sau informații. Astfel, la dispoziția cetățenilor se află ecosistemul digital ConectX prin intermediul căruia aceștia pot depune on-line documentele necesare dobândirii beneficiilor și serviciilor de asistență socială sau obținerii informațiilor de care au nevoie din cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș.
- De asemenea, DAS Târgu Mureș a derulat **activități de relaționare și informare publică** pentru a asigura comunicarea cu cetățenii, societatea civilă și mass-media privind serviciile sociale și beneficiile de asistență socială destinate copiilor și tinerilor din familii defavorizate, persoanelor singure/famiilor, vârstnicilor, persoanelor cu dizabilități și altor persoane aflate în nevoie, în scopul prevenirii marginalizării/excluziunii sociale. Informările au fost publicate pe site-ul municipiului (www.tirgumures.ro), pe site-ul DAS (www.dastgmures.ro) și pe pagina de Facebook a instituției. Pentru semestrul I și II 2025 sunt inventariate **109 materiale publice** (anunțuri, comunicate, invitații de participare/achiziții, informări și postări Facebook), distribuite pe tot parcursul anului (ianuarie–decembrie). Tematic, materialele au acoperit în principal:
 - o informări despre beneficii și măsuri sociale (ex.: venit minim de incluziune, stimulent de inserție, obligații pentru părinți plecați la muncă în străinătate, sprijin energie/încălzire);
 - o campanii de interes public (ex.: apel pentru sprijinirea persoanelor fără adăpost, măsuri anti-caniculă, campanii împotriva violenței domestice, proiecte de siguranță);
 - o evenimente și activități ale centrelor/serviciilor DAS (ex.: activități pentru copii, tabere, evenimente tematice și acțiuni comunitare);
 - o proceduri administrative și transparență: anunțuri de concursuri și promovări, precum și invitații de participare pentru achiziții/servicii sociale și comunicări privind finanțări nerambursabile pentru ONG-uri.
- În anul 2025, Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș a continuat implementarea **Strategiei de dezvoltare a serviciilor sociale a Municipiului Târgu Mureș pentru perioada 2024–2029**, a realizat, aprobat și pus în aplicare **Planul de acțiune privind finanțarea serviciilor sociale aflate în subordinea Consiliului Local pentru anul 2025** și a asigurat un proces constant de consultare

publică și instituțională prin organizarea dezbaterilor pentru toate cele **17 proiecte de hotărâri** ale Consiliului Local din domeniul social, precum și prin întâlniri periodice cu instituții și organizații partenere implicate în acțiunile DAS, inclusiv în cadrul **Consiliului Comunitar Consultativ**, organism interinstituțional utilizat pentru analiza și gestionarea cazurilor sociale.

- Consolidarea relațiilor cu ONG-urilor și instituțiile cu activitate în domeniul social - **62 organizații non-guvernamentale, respectiv cult religios și 12 instituții publice**, prin:
 - o **Încheierea a 4 contracte de finanțare în baza Legii nr. 98/2016 a achizițiilor publice** pentru finanțarea de servicii sociale de prevenire a violenței domestice, de recuperare pentru copii cu dizabilități severe, respectiv de cantină socială, cu un buget alocat de 2.288.818 lei;
 - o **Subvenționarea a 19 unități de asistență socială privată care derulează 29 de servicii sociale licențiate** pe raza Municipiului Târgu Mureș pe anul 2025, cu un buget alocat de 8.868.000 lei;
 - o **Finanțarea a 34 de proiecte de asistență socială** ale ONG-urilor care desfășoară activități de asistență socială pe raza Municipiului Târgu Mureș, cu un buget alocat de 794.700 lei;
 - o **Încheierea a 8 protocoale de colaborare** cu diferite organizații și instituții.
- S-au aplicat și sunt în diferite faze de aprobare următoarele **3 proiecte cu finanțare europeană**:
 - o **„Implementarea serviciilor comunitare integrate în zonele urbane marginalizate din Târgu Mureș, locuite de comunități vulnerabile, cu o prezență ridicată a cetățenilor defavorizați de etnie romă”**, proiect finanțat prin Programul de Cooperare Elvețiano–Român, Programul de Incluziune Socială, Componenta 1, HCL nr. 243/24.10.2025, buget: 7.363.706 lei;
 - o **„Înființarea unui Centru de zi pentru copii și Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii”(str. Pășunii 21/A) în cadrul apelurilor de proiecte lansate de Asociația Grupul de Acțiune Locală Târgu Mureș în concordanță cu Prioritatea P01. Dezvoltarea locală plasată sub responsabilitatea comunității, Obiectiv specific: 4.6. **Promovarea accesului egal la educație și formare de calitate și favorabile incluziunii, precum și a absolvirii acestora, în special pentru grupurile defavorizate**, începând de la educația și îngrijirea timpurie, continuând cu educația și formarea generală și profesională până la învățământul terțiar, precum și educația și învățarea în rândul adulților, inclusiv prin facilitarea mobilității în scopul învățării pentru toți și a accesibilității pentru persoanele cu dizabilități, HCL nr. 313/23.12.2025, buget: 1.750.000 lei;**
 - o **„Înființarea unui Centru de zi pentru copii și Centru de zi pentru consiliere și sprijin pentru părinți și copii”(str. Pășunii 21/A) în cadrul apelurilor de proiecte lansate de Asociația Grupul de Acțiune Locală Târgu Mureș în concordanță cu Prioritatea P01. Dezvoltarea locală plasată sub responsabilitatea comunității, Obiectiv specific 2: Îmbunătățirea condițiilor de acces la infrastructură și servicii sociale pentru persoanele din comunitățile marginalizate, Măsura: 2.1 **Construirea de noi centre de zi/centre integrate / modernizarea celor mai vechi** din cadrul Programului Incluziune și Demnitate Socială 2021–2027, HCL nr. 314/23.12.2025, buget: 5.626.362 lei.**

Serviciul de Protecție Socială

Serviciul de Protecție Socială din cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș a asigurat în anul 2025 **acordarea beneficiilor și prestațiilor sociale pentru persoanele și familiile aflate în dificultate din municipiu**, având ca activități principale efectuarea anchetelor sociale, procesarea cererilor și consilierea cetățenilor. Activitatea a fost realizată de o echipă formată din 11 angajați și a deservit direct **5.947 beneficiari**, la sediul serviciului adresându-se aproximativ **29.000 de persoane**. În cursul anului au fost înregistrate **14.964 solicitări**, iar personalul a realizat **5.314 anchete sociale**.

Printre cele mai importante beneficii acordate se numără: **sprijin financiar pentru 638 nou-născuți, 893 beneficiari ai alocației de stat, 853 beneficiari ai indemnizației pentru creșterea copilului**, precum și **593 beneficiari ai stimulentului de inserție**. De asemenea, au fost acordate **598 stimulente educaționale pentru copii proveniți din familii defavorizate**. Venitul minim de incluziune

a fost acordat unui număr mediu de **360 dosare lunar**, însumând aproximativ **1.260 beneficiari**, iar pentru situații de urgență au fost acordate ajutoare în **4 cazuri**.

Pentru sprijinirea consumatorilor vulnerabili de energie au fost soluționate **816 cereri pentru ajutorul de încălzire a locuinței** și peste **3.100 cereri pentru suplimentul de energie**, la care se adaugă **420 cereri eligibile pentru carduri de energie**.

Serviciul a gestionat și sprijinul pentru refugiați din Ucraina, fiind înregistrate **3 solicitări eligibile**.

Prin cantina socială au fost sprijinite **453 persoane**, fiind distribuite **24.948 porții de hrană**, iar pentru sugarii proveniți din familii vulnerabile au fost acordate **37 cutii de lapte praf pentru 14 beneficiari**.

Beneficiarii venitului minim au realizat în comunitate **24.504 ore de muncă în folosul comunității**, contribuind la activități de interes local.

Activitatea desfășurată în 2025 reflectă un volum ridicat de intervenții sociale și un rol esențial în sprijinirea populației vulnerabile din municipiul Târgu Mureș.

Serviciul de Protecție Specială

În anul 2025, Serviciul de Protecție Specială din cadrul DAS Târgu Mureș a intervenit pentru **identificarea și soluționarea problemelor sociale privind copiii și familiile aflate în risc, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități și alte persoane vulnerabile**, prin acordarea de beneficii/prestații și facilitarea accesului la servicii sociale publice și private. Activitatea a fost realizată de un colectiv format din 1 șef serviciu și personal dedicat pe compartimente: 5 inspectori (protecție copil și familie), 3 inspectori + 1 muncitor + 24 îngrijitori (persoane adulte și vârstnice), 3 inspectori (indemnizații dizabilități), respectiv 3 inspectori + 300 asistenți personali (monitorizare asistenți personali).

Compartimentul protecție copil și familie a gestionat un volum ridicat de cazuri, realizând **200 evaluări inițiale și planuri de servicii**, a efectuat **1.014 monitorizări** (anchete sociale, fișe de risc, planuri de servicii și fișe de monitorizare), **216 anchete/adrese pentru plasament familial**, **713 contracte și rapoarte de monitorizare pentru familii cu copii cu dizabilități**, precum și **1.106 activități de informare/consiliere/îndrumare**.

Compartimentul pentru persoane adulte și vârstnice a asigurat evaluarea și managementul cazurilor pentru îngrijire la domiciliu și internare în centre: **82 anchete sociale** pentru acordarea îngrijirii la domiciliu, **5.760 monitorizări ale activității îngrijitorilor** (aprox. **68 cazuri/lună**, cu **24 îngrijitori**), **141 controale la domiciliul beneficiarilor**, **1.121 documente întocmite** (anchete/reevaluări/planuri de îngrijire/contracte/note de plată), **58 dispoziții privind sistarea serviciilor**, **143 anchete pentru internare în centre de îngrijire și asistență**, colaborări instituționale pentru rezolvarea cazurilor (DGASPC/centre: 42; UPU SMURD/Politiă/DGASPC: 124) și **256 adrese/răspunsuri** către persoane fizice/juridice. În zona dizabilităților și facilităților conexe, compartimentul a realizat **2.654 anchete pentru încadrare în grad de handicap** (din care **400 copii și 2.254 adulți**), **146 anchete pentru orientare școlară (CES)**, a eliberat **738 carduri de parcare** și a întocmit **489 anchete pentru rovinietă**. A acordat sprijin pentru **27 familii** prin emiterea a **137 carduri** în cadrul programului pentru familii cu minimum 3 copii. În plus, au fost realizate **1.082 evaluări/planuri/dispoziții** pentru stabilirea dreptului la servicii sociale (ONG-uri/centre/cămine) și **7.484 activități de informare/consiliere**.

Compartimentul indemnizații pentru persoane cu dizabilități a efectuat **534 anchete sociale/vizite pe teren** pentru indemnizația de însoțitor, a întocmit **1.505 referate și dispoziții** pentru acordarea dreptului, a realizat **1.811 actualizări/adeverințe/adrese** în baza de date, precum și **943 activități de informare/consiliere**; documentele de plată pentru indemnizații au fost pregătite **lunar (36 operațiuni/lună)**.

Compartimentul monitorizare asistenți personali a derulat activități recurente și de control: **monitorizarea lunară a circa 300 asistenți personali**, **45 anchete sociale** pentru angajare (aprox. **4/lună**), **300 cereri** gestionate pentru concediu de odihnă și **300 operațiuni** de stat de plată/pontaj aferent, **3.600 informări/consilieri**, **300 controale/verificări periodice la domiciliu**, precum și gestionarea transportului urban gratuit prin emiterea a aproximativ **240 abonamente/lună**.

Acești indicatori reflectă un volum consistent de activitate, atât în zona protecției copilului și familiei, cât și în sprijinul persoanelor vârstnice și al persoanelor cu dizabilități, prin evaluare, monitorizare, management de caz, informare și asigurarea drepturilor legale.

Centrul de Zi și Centrul de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii „Rozmarin”

În anul 2025, Centrul de Zi „Rozmarin” (cod 8891 CZ-C-II, licență LF nr. 0000412 valabilă 08.08.2022–07.08.2027) și Centrul de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii (cod 8899 CZ-F-I, licență LF nr. 0000296 valabilă 05.07.2022–04.07.2027) au furnizat servicii de prevenire a abandonului școlar și familial, îngrijire de zi, educație, consiliere și suport pentru copii și părinți aflați în risc social. Echipa a inclus: 1 șef serviciu; pentru CZR – 2 inspectori de specialitate, 2 referenți, 2 îngrijitori și 3 muncitori calificați; pentru CCS – 4 inspectori de specialitate.

Centrul de Zi „Rozmarin” a înregistrat 142 înscrieri/reînscieri (107/35) pentru 56 școlari și 86 preșcolari, cu o participare medie de 59 copii/zi la activitățile instructiv-educative. Au fost realizate 35 anchete/evaluări inițiale (inclusiv fișe de risc, referate și dispoziții de includere) și 239 fișe de reevaluare trimestrială, fiind încheiate 35 contracte de servicii sociale. Intervențiile specializate au inclus 142 evaluări psihopedagogice inițiale și 531 intervenții psihopedagogice, 62 evaluări logopedice inițiale și 292 intervenții logopedice, precum și 30 dosare de evaluare psihologică cu 186 intervenții psihologice. Sprijinul psihosocial a cumulat 658 intervenții psihosociale și 624 intervenții telefonice. Pe linie de asistență medicală au fost 11.041 copii triați, dintre care 268 depistați cu probleme de sănătate, și au avut loc 120 întrevederi de consiliere cu părinții. Pentru alimentație s-au asigurat 11.041 porții (catering) la valoarea de 22 lei/zi/porție. În privința parcursului școlar, au fost monitorizați 20 școlari integrați (20 fișe și 1 raport), iar în 2025 s-au închis 107 dosare (raport/referat/dispoziție de încetare). În zona stimulentei educaționale, 51 preșcolari au beneficiat de stimulente, fiind întocmite 10 situații centralizatoare; au fost întocmite și 56 dosare pentru adevărinite de școlarizare pentru obținere sprijin financiar prin Fundația Bethlen Gábor / Ministerul Protecției Sociale al Statului Maghiar. În plus, 38 familii au fost consiliate pentru accesarea venitului minim de incluziune/ajutor familie.

Centrul de Consiliere și Sprijin pentru Părinți și Copii a gestionat 190 dosare (incluzând copii cu părinți plecați în străinătate și din centrele de zi din subordinea DAS Târgu Mureș); au fost înregistrate 45+65 de dosare pentru copii cu părinți plecați la muncă în străinătate, 30 de dosare pentru copii din centrul de zi Rozmarin și 50 pentru copii din centrul de zi pentru minori. Au fost realizate 29 evaluări inițiale și fișe de risc, iar pentru parteneriat educațional s-au încheiat 30 contracte/acorduri. Intervențiile de specialitate au însumat 424 intervenții psihologice, 220 intervenții psihosociale și 624 intervenții telefonice, la care se adaugă 47 monitorizări în teren pentru copii cu părinți plecați în străinătate și 6 închideri de caz.

Centrul de Zi pentru Minori

Centrul de Zi pentru Minori (cod serviciu social 8891 CZ-C-VI), aflat în subordinea Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș, este acreditat prin licența de funcționare seria LF nr. 0001041/04.03.2024 și funcționează în municipiul Târgu Mureș, str. Ludușului nr. 29. Scopul serviciului este prevenirea abandonului școlar și familial prin oferirea, pe timpul zilei și după programul școlar, a unor activități de îngrijire, educație, consiliere, orientare școlară și profesională, socializare și dezvoltare a deprinderilor de viață independentă, precum și sprijin și consiliere pentru părinți, serviciile fiind complementare rolului familiei și adaptate situației fiecărui copil. Grupul țintă este format din copii cu domiciliul sau reședința în Târgu Mureș aflați în risc de abandon școlar, proveniți din familii vulnerabile socio-economic, medical sau educațional, inclusiv familii monoparentale, numeroase sau afectate de boală, violență sau migrația părinților.

În anul 2025 au beneficiat de servicii 74 de copii, dintre care 40 de cazuri au fost închise, iar 34 au rămas active și în anul școlar 2025-2026, activitatea fiind asigurată de o echipă formată 1 educator și 1 referent cu atribuții în asistență socială și educație. Activitățile desfășurate au inclus identificarea și evaluarea nevoilor copiilor și familiilor (74 de anchete sociale și elaborarea a 74 de planuri individualizate de servicii, pentru asigurarea intervenției adaptate nevoilor fiecărui copil și menținerea acestuia în familie și în sistemul educațional), încheierea a 74 de contracte de furnizare servicii sociale, 345 de sesiuni de consiliere socială și psiho-educativă, sprijinirea a 20 de beneficiari pentru întocmirea dosarelor de încadrare în grad de handicap, CES și pentru accesarea prestațiilor sociale, precum și servicii de tip afterschool, suport educațional și activități de dezvoltare personală. Totodată, au fost organizate activități recreative și de socializare (ieșiri în parc, vizite la grădina zoologică, excursii), contribuind la

integrarea socială și prevenirea marginalizării. Serviciul a colaborat cu unități de învățământ, ONG-uri și medici de familie pentru monitorizarea situațiilor de risc și sprijinirea parcursului educațional al copiilor.

În perioada analizată (**08.01–30.12.2025**), serviciile centrului au fost oferite pentru **74 de copii proveniți din familii vulnerabile**, dintre care **40 de cazuri au fost închise în cursul anului**, iar **34 de cazuri au rămas active la finalul perioadei**. Beneficiarii provin în principal din familii cu venituri reduse, familii monoparentale sau numeroase, familii afectate de boală, dizabilitate sau migrația părinților în străinătate, precum și din medii marcate de violență sau risc de abandon școlar.

Serviciul de Asistență Socială Comunitară

Serviciul de Asistență Socială Comunitară (cod 8899 CZ-PN-V), în subordinea Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș, a fost înființat în cadrul proiectului „Abordare integrată a sărăciei și excluziunii sociale în beneficiul comunităților marginalizate din Municipiul Târgu Mureș”, finanțat prin POCU 2014–2021, este acreditat prin Certificatul AF nr. 005798, funcționează fără personalitate juridică la sediul din str. Gheorghe Doja nr. 9 și a fost aprobat prin HCL nr. 281/28.07.2022. Serviciul are ca scop dezvoltarea și adaptarea serviciilor sociale integrate pentru a răspunde nevoilor persoanelor vulnerabile, în special din zonele urbane marginalizate, contribuind la reducerea excluziunii sociale și îmbunătățirea calității vieții acestora. Grupul țintă îl reprezintă persoanele și familiile din comunitățile marginalizate ale municipiului Târgu Mureș, iar în anul 2025 un număr de 1.360 de persoane au beneficiat de servicii sociale comunitare, dintre care 154 de cazuri de violență domestică au fost gestionate la nivelul serviciului, activitatea fiind asigurată de o echipă formată din 1 șef serviciu/asistent social și 1 asistent social.

În anul 2025, Serviciul de Asistență Socială Comunitară a acordat **pachetul minim de asistență socială pentru 1.360 de beneficiari din comunități vulnerabile**, realizând **670 de anchete sociale și planuri de intervenție/servicii, 1.360 de sesiuni de consiliere socială și monitorizări**, cu o medie de **113 beneficiari sprijiniți lunar**, iar **417 intervenții au fost închise la finalizarea sprijinului acordat**; activitatea a inclus deplasări frecvente în teren pentru identificarea persoanelor și familiilor aflate în risc, evaluarea nevoilor, facilitarea accesului la beneficii și monitorizarea situațiilor de vulnerabilitate pentru prevenirea marginalizării sociale. Pentru cazurile complexe care necesită intervenție pe termen lung au fost gestionate **56 de contracte active de furnizare servicii sociale**, iar **13 contracte au fost sistate la finalul intervenției în cursul anului**.

Totodată, începând cu luna august 2025, serviciul a gestionat **154 de cazuri de violență domestică**, pentru care au fost realizate evaluări inițiale și acordate servicii de consiliere socială, echipa mobilă intervenind pentru evaluarea situațiilor, sprijinirea și orientarea victimelor către servicii și măsuri de protecție adecvate. Dintre victime, **22** au solicitat servicii de adăpost și/sau consiliere, iar **5** victime (aprox. **3%**) au acceptat și beneficiază efectiv de servicii specializate. Activitatea a fost susținută de colaborări interinstituționale extinse (DGASPC, Poliția Locală, spitale, SLEP, ONG-uri, unități de învățământ etc.) și a inclus sprijin practic pentru accesarea drepturilor sociale (dosare handicap, pensionare pe caz de boală, prestații), însoțirea beneficiarilor pentru documente/medicamente și facilitarea grupului AA de două ori pe lună.

Compartimentul de Asistență Comunitară pentru Zone Marginalizate

Compartimentul de Asistență Comunitară pentru Zone Marginalizate are ca scop îmbunătățirea calității vieții cetățenilor români de etnie rromă și realizarea incluziunii sociale durabile prin furnizarea de servicii sociale integrate în comunitățile urbane marginalizate din municipiul Târgu Mureș, având ca grup țintă persoanele și familiile de etnie rromă din aceste zone. În anul 2025 au fost sprijinite 729 de persoane, activitatea fiind asigurată de o echipă formată dintr-un referent mediator social, un muncitor mediator social și un îngrijitor mediator social.

În anul 2025, Compartimentul de Asistență Comunitară pentru Zone Marginalizate a desfășurat intervenții integrate în comunitățile de rromi din municipiul Târgu Mureș, vizând educația, ocuparea forței de muncă, sănătatea, locuirea, cultura și incluziunea socială, prin activități realizate direct în teren și în colaborare cu instituții publice și ONG-uri.

În domeniul educației au fost realizate **265 intervenții de consiliere parentală, 98 colaborări cu mediatorul școlar, 180 participări la programe educaționale, 104 participări în programe**

afterschool și 130 înscrieri ale copiilor în sistemul școlar. Pentru ocuparea forței de muncă au fost efectuate 193 intervenții de consiliere profesională, 4 consilieri privind sistemul de șomaj și 23 participări la bursa locurilor de muncă. În domeniul sănătății au fost consiliate 78 de persoane privind igiena și educația sanitară, 10 cazuri privind sănătatea reproducerii și prevenirea căsătoriilor timpurii, 96 cazuri în colaborare cu mediatorii sanitari, 24 persoane au fost înscrise la medicul de familie, 74 îndrumate pentru consultații, 13 consiliate privind asigurarea de sănătate și 24 sprijinite pentru internare în spital. În domeniul locuirii au fost întocmite 6 dosare noi și 7 reînnoite pentru locuințe sociale, iar 2 familii au dobândit locuințe proprii. Totodată, a fost organizat un program cultural pentru promovarea tradițiilor rrome, iar în zona infrastructurii și serviciilor sociale au fost înregistrate 3 participări la programe preventive, 616 consilieri pentru incluziune socială, 123 colaborări cu Poliția Locală, 79 persoane sprijinite pentru obținerea actelor de identitate și 540 persoane îndrumate către servicii sociale comunitare. Activitățile s-au desfășurat prin deplasări în teren, prin prezență efectivă în comunitățile de rromi din municipiu și în colaborare cu organizații din sectorul public și ONG-uri, în vederea reducerii, prevenirii și eradicării marginalizării și excluziunii sociale.

Serviciul Asistență Medicală Comunitară

Serviciul Asistență Medicală Comunitară, înființat în cadrul proiectului POCU „Abordare integrată a sărăciei și excluziunii sociale în beneficiul comunităților marginalizate din Municipiul Târgu Mureș”, funcționează în subordinea Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș, în baza Autorizației sanitare nr. 728/31.03.2023, cu cod CAEN 8899 și aprobat prin HCL nr. 281/28.07.2022. Serviciul are ca scop acordarea de sprijin medical și îngrijire de bază persoanelor vulnerabile, în special locuitorilor celor șase zone urbane marginalizate din municipiu și persoanelor fără asigurare medicală, promovând prevenția, intervenția timpurie și accesul echitabil la servicii de sănătate adaptate nevoilor comunităților. Grupul țintă îl reprezintă persoanele și familiile din zonele urbane marginalizate ale municipiului Târgu Mureș, iar în anul 2025 serviciile medicale comunitare au fost acordate unui număr de 132 de beneficiari, activitatea fiind asigurată de o echipă formată din 1 asistent medical comunitar, urmând ca începând cu 2026 să fie integrați și 4 mediatorii sanitari.

În cursul anului 2025, serviciul a acordat sprijin socio-medical pentru 132 de beneficiari, copii și adulți cu afecțiuni cronice, tulburări psihiatrice, dependențe de substanțe, necesități post-operatorii sau probleme medicale acute. Activitățile desfășurate au inclus consiliere medicală individuală și de grup, educație pentru prevenirea bolilor transmisibile, sprijin pentru înscrierea la medicul de familie și acces la medici specialiști, precum și monitorizarea mamelor minore, a gravidelor și lăuzelor. În total au fost realizate 132 intervenții informative și educaționale și 27 intervenții medicale directe, fiind organizate 12 grupuri de suport și informare (6 pentru triaj copii, 4 grupuri educaționale medicale și 2 grupuri de educație sexuală)

Intervențiile realizate au cuprins 75 cazuri de distribuire a medicamentelor, 11 pansamente post-chirurgicale, 4 montări de catetere IV, 3 cazuri de scoatere a firelor de sutură, 14 consilieri post-operatorii. În domeniul consilierii socio-medice, 16 persoane au primit sprijin pentru accesarea serviciilor medicale, iar 23 de tineri cu vârste între 14–18 ani au participat la activități de informare și educație sexuală pentru prevenirea sarcinilor timpurii și a riscurilor pentru sănătate. Totodată, au fost organizate 4 sesiuni de educație sanitară în comunitate și 6 sesiuni de triaj medical la Centrul de Zi pentru Minori, cu o medie de 37 de copii evaluați per sesiune pentru depistarea problemelor de sănătate și prevenție. Serviciul a monitorizat și 16 gravide din comunități vulnerabile, oferind sprijin și educație pentru sănătate maternă, iar în cadrul supravegherii bolilor transmisibile au fost monitorizați 2 beneficiari diagnosticați cu HIV/SIDA, asigurându-se consilierea și facilitarea accesului la servicii medicale și sociale.

Centrul de Zi pentru Recuperarea din Adicții

Centrul de Zi pentru Recuperarea din Adicții, aflat în subordinea Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș, funcționează sub codul serviciului social 8899 CZ-AD-I, este licențiat prin LF nr. 0011092 și aprobat prin HCL nr. 281/2022, având ca scop prevenirea și diminuarea efectelor dependențelor asupra

adulților și familiilor acestora prin intervenții integrate de recuperare psihosocială și reintegrare comunitară, promovând responsabilitatea personală, accesul la tratament și dezvoltarea autonomiei. Serviciile se adresează persoanelor adulte cu dependențe de substanțe psihoactive sau adicții comportamentale, inclusiv cazurilor asociate cu tulburări psihiatrice, iar în anul 2025 centrul a acordat intervenții terapeutice individuale și de grup pentru 30 de beneficiari și a implicat alți 120 de beneficiari în activități terapeutice de grup, activitatea fiind asigurată de o echipă formată din 1 psiholog, 1 inspector și 1 asistent social cu normă parțială.

În anul **2025**, centrul a acordat servicii pentru **30 de beneficiari**, dintre care **19 cu dependență de alcool**, **3 de droguri**, **8 de jocuri de noroc**, iar **6 persoane au prezentat polidependențe**. Prin intervenții individuale și de grup, **24 de beneficiari au reușit menținerea abinenței**, indicând un impact pozitiv al programelor de recuperare și suport.

Pe parcursul anului au fost realizate **240 intervenții psihologice** și **79 intervenții de asistență socială**, incluzând consiliere, anchete sociale, monitorizări și planuri de intervenție personalizate. Activitățile de grup au fost organizate prin trei grupuri de suport funcționale — Narcotici Anonimi, Jucători Anonimi și Alcoolici Anonimi — fiecare desfășurând **48 întâlniri anuale**, oferind sprijin continuu beneficiarilor și familiilor acestora.

Centrul a desfășurat și activități de prevenție și informare, cu **aproximativ 120 beneficiari informați lunar prin consiliere telefonică și online**, precum și interviuri motivaționale și activități de teren. Comunicarea publică a inclus **circa 110 postări lunare și 400 distribuiri și conversații online**, contribuind la creșterea gradului de informare și acces la servicii. Totodată, au fost înregistrate în medie **7 cazuri lunare de violență domestică asociată consumului de substanțe** și aproximativ **5 cazuri lunare de consiliere pentru persoane vârstnice dependente și aparținători**.

Activitatea centrului confirmă necesitatea continuării și extinderii serviciilor de recuperare și prevenire a adicțiilor în municipiul Târgu Mureș, în contextul legăturii frecvente dintre dependențe, excluziune socială și violență domestică.

Serviciul social „Adăpost de Noapte”

Serviciul social „Adăpost de Noapte” (cod 8790 CR-PFA-II) este acreditat prin licența de funcționare seria LF nr. 0010999/27.10.2022, are capacitate 100 locuri și funcționează în Târgu Mureș, str. Rozmarinului nr. 36. Misiunea serviciului este sprijinirea persoanelor adulte fără adăpost prin găzduire de noapte, igienizare/deparazitare, consiliere socială, profesională și medicală, în scopul prevenirii excluziunii sociale și facilitării reintegrării. Echipa este formată din 1 șef serviciu, 1 inspector cu atribuții de asistent social, 1 asistent medical, 5 referenți supraveghetori și 2 muncitori calificați.

În anul **2025**, au fost înregistrați **113 beneficiari unici** care au utilizat serviciul de cazare (medie **31 persoane/lună**). Pentru aceștia s-au realizat **1116 sesiuni de consiliere socială/medicală** (medie **93 sesiuni/lună**). Au fost gestionate **128 cazuri/înregistrări** (inclusiv predări SMURD/Politia Locală): **53 cazuri noi**, **47 cazuri revenite** și **28 situații neadmise/neprezentate/sosite spontan**. În cadrul managementului de caz s-au întocmit **49 anchete sociale/fișe de evaluare inițială** (25 cazuri noi, 24 revenite), **49 planuri de servicii** (25 cazuri noi, 24 revenite), **17 fișe de monitorizare** și **43 rapoarte de evaluare finală** pentru închiderea cazurilor.

Serviciul a sprijinit concret reintegrarea beneficiarilor prin: **29 acte de identitate obținute**, **10 dosare** pentru pensie (limită de vârstă/urmaș/invaliditate) și încadrare în grad de handicap, **4 dosare** pentru internare în servicii rezidențiale (CIA/CPV/sanatorii) și **4 persoane internate efectiv**, **8 persoane reintegrate în familie/reorientate către UAT de domiciliu**, precum și **6 beneficiari plasați în muncă/gospodărie cu cazare sau în chirie privată**. Pentru acces la beneficii sociale s-au întocmit **35 dosare** pentru VMI și cantină socială. Activitatea administrativă a inclus **860 documente** (referate/adrese/adeverințe etc.) și **294 informări/rapoarte**, iar în martie 2025 au fost aplicate **13 chestionare** de satisfacție. În 2025, serviciul a funcționat prin colaborări extinse cu instituții publice (SLEP, DGASPC, AJOFM, CJ Pensiilor, SMURD, spitale etc.) și ONG-uri/parteneri, inclusiv pentru sprijin material și intervenții de urgență.

Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș

Căminul pentru Persoane Vârstnice Târgu Mureș, serviciu social cod 8730 CR-V-I, înființat prin HCL nr. 275/2005 și funcțional de la 1 ianuarie 2025 în cadrul Direcției de Asistență Socială Târgu Mureș (furnizor acreditat AF nr. 005798), este licențiat prin LF nr. 0013481 și funcționează în municipiul Târgu Mureș, str. Evreilor Martiri nr. 29-31, cu o capacitate de 65 de locuri, oferind servicii rezidențiale persoanelor vârstnice care nu se pot îngriji singure și nu beneficiază de sprijin familial sau resurse suficiente. Căminul asigură cazare pe durată nedeterminată, hrană adecvată, îngrijire personală, asistență medicală și monitorizare, activități de recuperare și menținere a capacităților fizice, socializare, precum și consiliere socială și psihologică, serviciile fiind furnizate de o echipă formată din 32 de angajați: 1 șef serviciu și 31 de posturi de execuție, dintre care 24 în compartimentul socio-medical (medic, asistent social, psiholog, instructori de ergoterapie, asistente medicale, lucrători sociali și infirmieri) și 7 în compartimentul financiar-administrativă și de suport.

În anul **2025** au fost asistate **69 persoane** (30 bărbați, 39 femei), predominând vârstele **85–89 ani (16 persoane)** și **80–84 ani (13 persoane)**. Dinamica anuală a inclus **11 admiteri** (5 bărbați, 6 femei) și **15 ieșiri**, dintre care **14 decese** (8 în spital, 6 în cămin) și **1 transfer**. La **31.12.2025**, erau internați **58 beneficiari** (25 bărbați, 33 femei), cu grad de dependență: **5 independenți, 19 semidependenți, 34 dependenți**; liste de așteptare **0**, reclamații **0**.

Echipe multidisciplinară a realizat în 2025: **10 evaluări complexe și 10 PIAS, 11 încadrări în grade de dependență și 11 fișe socio-medicale, 64 planuri de intervenție și 64 contracte de servicii sociale, 64 angajamente de plată (plus 11 aparținători), 52 flotante, 5 reevaluări și 10 rapoarte de închidere caz**; au fost aplicate **80 chestionare de satisfacție** (40 condiții + 40 hrană). Asistența medicală a fost asigurată de **medic cu normă întreagă**, cu continuitate **24/24** (inclusiv tură de noapte: 1 asistentă + 1 infirmier/lucrător social). Profilul de morbiditate al rezidenților a inclus preponderent **boli cardio-vasculare (67), osteo-articulare (50), boli psihice – anxietate/depresie (45) și digestive (37)**, alături de alte afecțiuni (de ex. pulmonare 16, endocrine 17, neurologice 13, tulburări neuro-cognitive 30).

În cadrul Căminului pentru Persoane Vârstnice, **consilierea psihologică și activitățile socio-recreative** au avut ca obiectiv principal adaptarea rezidenților la mediul instituționalizat, menținerea echilibrului emoțional și stimularea participării active la viața comunității, prin dezvoltarea abilităților de relaționare, creșterea stimei de sine, gestionarea situațiilor conflictuale și oferirea de suport în contexte dificile, precum boala sau pierderea unor persoane apropiate. Pentru **menținerea și readaptarea capacităților fizice și intelectuale** au fost organizate constant activități de ergoterapie și stimulare cognitivă, incluzând lucru manual, activități de autogospodărire, jocuri de grup, activități culturale și educative, sesiuni informative și inițiere în utilizarea mediului online, completate de activități zilnice de mișcare și sport adaptate sezonului. **Componenta de socializare** a fost susținută prin activități intergeneraționale, participarea rezidenților la numeroase evenimente culturale și comunitare, organizarea de spectacole, excursii, ieșiri recreative, aniversări și sărbători religioase, precum și prin activități spirituale periodice. Totodată, căminul a dezvoltat colaborări constante cu instituții publice, organizații și furnizori de servicii sociale pentru soluționarea situațiilor individuale ale beneficiarilor și promovarea activităților centrului, rezidenții participând inclusiv la **evenimente civice și comunitare organizate** la nivel local.

Dispeceratul Integrat de Urgență 112 Târgu Mureș

Dispeceratul Integrat de Urgență 112 funcționează în baza HCL nr. 87/25.05.2000 privind înființarea Serviciului public pentru deservirea Dispeceratului centralizat de coordonare a activităților organelor de poliție, salvare, SMURD, pompieri, jandarmi și a poliției locale, acest serviciu având rolul de a prelua, înregistra, stoca și transmite apelurile de urgență 112, respectiv alertarea forțelor statului (ambulanță, pompieri, poliție) prin diferite modalități și coordonarea activității serviciilor medicale în prespital păstrând legătura cu echipajele de intervenție.

În intervalul **01.01.2025-31.12.2025**, din totalul de **469.597 apeluri recepționate** de către Dispeceratul Integrat de Urgență 112, **156.407 de apeluri au fost apeluri reale**, iar **128.319 au fost apeluri non urgente** (în categoria apelurilor non urgente intră alarme false, apeluri injurioase, apeluri silențioase, greșeli de apelare, solicitări de informații din partea apelanților), pentru **ISU-SMURD** au fost

preluate un număr de **22.222 de apeluri**, pentru **Serviciul de Ambulanță Județean Mureș** un număr de **110.445 de apeluri**, pentru **Inspectoratul de Poliție Județean Mureș** un număr de **44.365 de apeluri**, pentru **Inspectoratul de Jandarmi Județean Mureș** un număr de **5.464 apeluri**, iar pentru **alte agenții** un număr de **2.365 apeluri**.

Și în anul 2025, Direcția de Asistență Socială Târgu Mureș și-a continuat misiunea asumată de a asigura aplicarea politicilor sociale la nivel local și de a proteja, sprijini și promova drepturile persoanelor vulnerabile prin beneficii și servicii de asistență socială, precum și servicii sociale profesionale, eficiente și adaptate nevoilor reale ale comunității.

Ca instituție publică de specialitate cu personalitate juridică proprie cu rol în acordarea de beneficii și servicii de asistență socială, precum și servicii sociale ne orientăm permanent către identificarea, prevenirea și soluționarea problemelor sociale cu care se confruntă copiii, familiile, persoanele vârstnice, persoanele cu dizabilități, persoanele fără adăpost, precum și altor persoane, grupuri sau comunități aflate în nevoie.

În activitatea noastră, ne propunem să integrăm principiile fundamentale ale serviciilor sociale prin acordarea de servicii sociale accesibile, disponibile, suportabile ca preț, adaptate nevoilor, centrate pe beneficiar, flexibile și asumate responsabil.

Prin diagnoză socială continuă, elaborare de strategii și planuri de acțiuni, prin coordonare și administrarea eficientă a resurselor umane, materiale și financiare, prin prevenție și intervenție integrată, DAS Târgu Mureș urmărește creșterea calității vieții și incluziunea socială a persoanelor vulnerabile. Colaborăm activ cu instituțiile publice, furnizorii privați de servicii sociale și comunitatea locală, promovând transparența, solidaritatea și respectarea drepturilor omului.

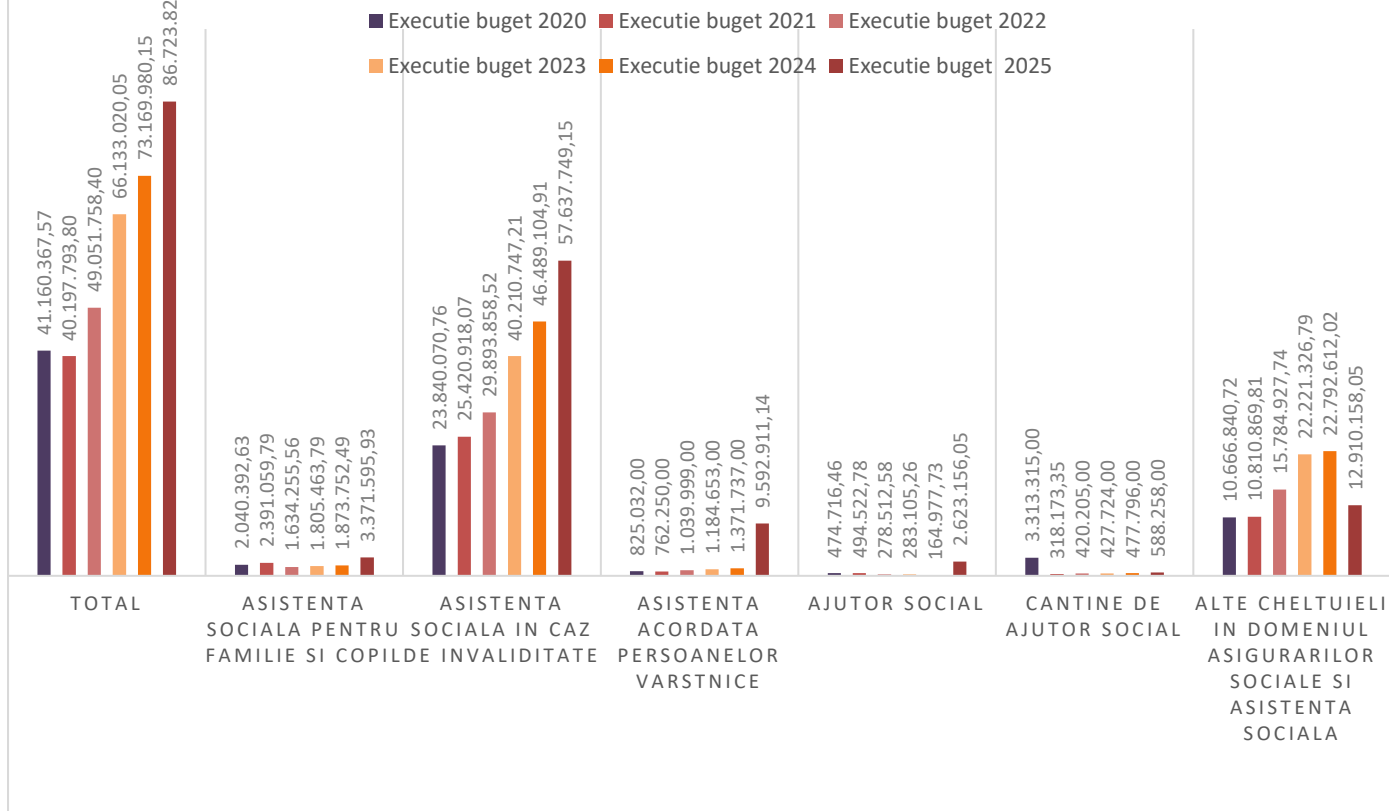
Ne asumăm astfel responsabilitatea de a construi o comunitate în care fiecare persoană are acces real la sprijin, protecție, șanse egale și o viață demnă.

Director Executiv,
Andreia-Ligia Moraru

Director Executiv Adjunct,
Todoran Carmen Corina

Întocmit,
Mariana Hîrlav

EXECUȚIE BUCETARĂ DAS TÂRGU MUREȘ



BUCET DAS TÂRGU MUREȘ PENTRU ONG-URILE DIN DOMENIUL SOCIAL

